



PROCEDURA GESTIONALE CENTRI ASSISTENZA  
RISCALDAMENTO E CONDIZIONAMENTO

# Moduli

# integrazione

The logo for IMMERGAS consists of a red circular icon on the left, containing a stylized flame or drop shape. To the right of the icon, the word "IMMERGAS" is written in a bold, red, sans-serif font.

## Gestioni:

- collaudi
- interventi in garanzia
- collegamenti ai PDF
- importazione modelli
- certificati TEE
- primo intervento scaldabagno
- interventi su sistemi solari – pompe di calore
- interventi straordinari in garanzia
- abbinamento soci-installatori
- fatturazione
- Formula Comfort

*Manuale di riferimento 1.3*

Il software o parte di esso descritto in questo manuale è regolato dalla concessione di licenza del prodotto Clima®.

Il software, questo manuale e tutta la documentazione a corredo del software sono protetti dalla registrazione del marchio e non possono essere riprodotti né per intero né in parte, in accordo alla concessione di licenza.

Clima® è un marchio registrato di Eskimo s.r.l.®.

*Moduli integrazione Immergas - Dispensa 1.3.PDF (Gen. 2014)*



Via del Lazzeretto 168/15  
59100 Prato (PO)  
Tel. 0574 643576 - Fax 0574 643575  
e-mail: [info@eskimo.it](mailto:info@eskimo.it)  
web: <http://www.eskimo.it>

# Indice argomenti

1. Avvio e configurazione .....	5
1.1 Codici ISTAT Comuni.....	6
1.2 Identificazione CAT.....	7
1.3 Impostazioni documenti PDF .....	9
1.4 Importazione Modelli .....	11
1.5 Correzione dei collegamenti ai PDF .....	15
1.6 Correzione Codici Modelli sbagliati.....	17
1.7 Verifica Matricole Apparecchi mediante Web Service .....	19
2. Registrazione interventi .....	21
2.1 Copia certificato TEE.....	22
2.2 Primo intervento scaldabagno .....	23
2.3 Tipi Intervento del Sistema solare.....	25
2.4 Collaudi su Sistema solare.....	27
2.5 Interventi in garanzia su solare con ricambio sostituito .....	29
2.6 Collaudi su Pompe di calore .....	27
2.7 Abbinamento soci-installatori Caius Club al collaudo.....	31
2.8 Ricerca ed esportazione .....	35
3. Fatturazione.....	39
3.1 Gruppo quota rimborso produttore.....	40
3.2 Interventi straordinari in garanzia.....	42
3.3 Ricerca e fatturazione .....	43
3.4 Generazione fattura .....	45
3.5 Formato di stampa della fattura .....	47
4. Gestione Formula Comfort.....	48
4.1 Introduzione .....	49
4.2 Abilitazione modelli per stipula Formula Comfort.....	50
4.3 Tipo Intervento.....	51
4.4 Tipo Abbonamento.....	52
4.5 Registrazione interventi .....	54
4.6 Ricerca Formule Comfort in scadenza.....	56
4.7 Controllo dati.....	57
ChangeLog .....	59



**NB:** i paragrafi o le note che hanno questo simbolo sono soltanto per chi ha acquistato *Fatture Prime Accensioni Immergas* (SWPLU3002PAIMM)



**NB:** i paragrafi o le note che hanno questo simbolo sono soltanto per chi ha acquistato un *Kit Gestione Formula Comfort* (SWPLU3001KITGFC e SWPLU3001KITGFC2)

# 1. Avvio e configurazione

## **NOTA BENE - MULTIUTENZA**

Si consiglia di effettuare delle prove nella stazione di monoutenza, se presente, prima di procedere direttamente sul server con quanto segue

## 1.1 Codici ISTAT Comuni

Al fine di poter esportare il file è necessario elaborare i dati inseriti in Clima come richiesto dal tracciato fornito da Immergas.

### TRACCIATO RECORD COLLAUDI / INTERVENTI

Nome campo	da	a	Descrizione	Accettato su : ( * = OBBLIGATORIO ) (C=Collaudo I=Intervento CI=Collaudo/Intervento blank=Non usato)
P\$matricola	1	9	Matricola-Chk. digit	CI *
P\$CognomeUte	11	29	Utente/Cognome	C *
P\$NomeUte	31	49	Utente/Nome	C *
P\$Via	51	85	Utente/Indirizzo	C *
P\$NumCivico	87	91	Utente/N. Civico	C *
P\$Cap	93	97	Utente/Cap	C *
P\$Provincia	99	100	Utente/Provincia	C *
P\$ComuneUte	102	126	Utente/Località	C *
P\$RagioneSoc1	128	162	Installatore/Ragione Sociale 1	C
P\$RagioneSoc2	164	198	Installatore/Ragione Sociale 2	C
P\$CodInstall	200	205	Installatore/Codice	C
P\$ViaInstall	207	241	Installatore/Indirizzo	C
P\$NumInstall	243	247	Installatore/N. Civico	C
P\$CapInstall	249	253	Installatore/Cap	C
P\$ProvInstall	255	256	Installatore/Località	C
P\$ComuneInst	258	282	Installatore/Provincia	C
P\$DataVerif	284	291	Data collaudo/intervento (GMMMAAAA)	CI *
P\$CodiceCat	293	298	Codice CAT (Immergas)	CI *
P\$FlagDaVerif	300	300	Flag da verificare (V)	C
P\$CodiceIstat	302	307	Codice Istat	C
P\$ConsPrivacy	309	309	Consenso privacy (S)	C
P\$flagtee	311	311	Titolo efficienza energetica (S)	C
P\$numfattcoll	313	327	N.fattura collaudo/intervento	CI * (Obbligat.solo su Intervento)
P\$datfattcoll	329	336	Data fattura collaudo/intervento (GMMMAAAA)	CI * (Obbligat.solo su Intervento)
P\$caussostint	338	338	Causale sostituzione	C
P\$datfunziona	340	347	Data funzionante dal (GMMMAAAA)	C
P\$matricpadre	349	357	Matricola padre	
P\$TipoRecord	359	359	blank=Collaudo I=Intervento	I * (Obbligat.solo su Intervento)
P\$ArticSost	361	375	Articolo sostituito	I * (Obbligat.solo su Intervento no scaldabagno)
P\$QuantSost	377	382	Quantità sostituita	I * (Obbligat.solo su Intervento no scaldabagno)
P\$note	384	483	Note	I

Prima di tutto occorre inserire il Codice ISTAT per ciascun Comune della nostra tabella *Zone*

Nell'esempio il codice ISTAT per il Comune di Vaiano è 100006, dove 100 identifica il codice ISTAT della Provincia di Prato e 006 è specifico del Comune di Vaiano.

È possibile trovare una lista completa dei codici ISTAT sul sito:

<http://www.comuni-italiani.it/>

**NB:** *L'omissione della codifica dei codici Istat viene evidenziata da un messaggio alla fine della funzione di esportazione dei collaudi, ma NON ne provoca il blocco.*

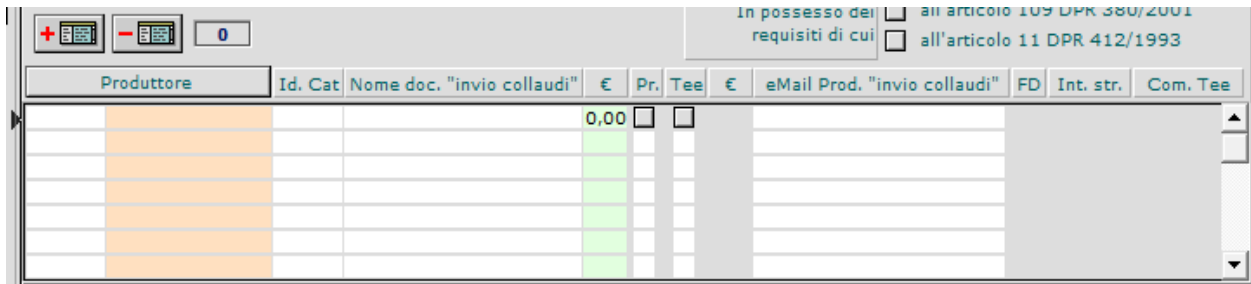
## 1.2 Identificazione CAT

Successivamente occorre registrare i codici identificativi del CAT (forniti direttamente da Immergas).

Andare sull'*Anagrafica* 

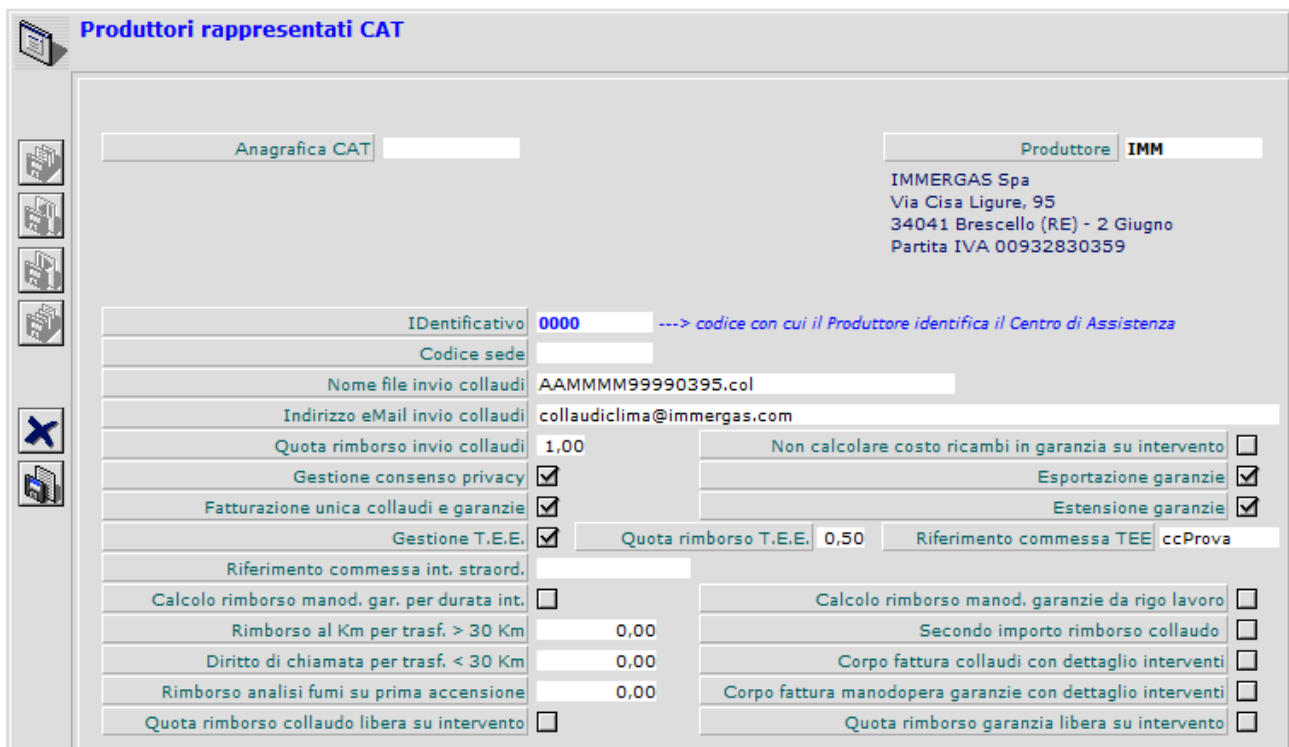
Tramite il bottone di Selezione per tipologia scheda  selezionare *Cat*

entrare nella propria anagrafica → spostarsi sulla linguetta *Cat*  
nella parte in basso aggiungere una nuova riga e farci doppio clic sopra



Produttore	Id. Cat	Nome doc. "invio collaudi"	€	Pr.	Tee	€	eMail Prod. "invio collaudi"	FD	Int. str.	Com. Tee
			0,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

si aprirà così una nuova maschera dove sarà possibile inserire la configurazione relativa al proprio CAT.



**Produttori rappresentati CAT**

Anagrafica CAT

Produttore **IMM**

IMMERGAS Spa  
Via Cisa Ligure, 95  
34041 Brescello (RE) - 2 Giugno  
Partita IVA 00932830359

Identificativo **0000** ---> codice con cui il Produttore identifica il Centro di Assistenza

Codice sede

Nome file invio collaudi **AAMMMM99990395.col**

Indirizzo eMail invio collaudi **collaudiclimate@immergas.com**

Quota rimborso invio collaudi **1,00** Non calcolare costo ricambi in garanzia su intervento

Gestione consenso privacy  Esportazione garanzie

Fatturazione unica collaudi e garanzie  Estensione garanzie

Gestione T.E.E.  Quota rimborso T.E.E. **0,50** Riferimento commessa TEE **ccProva**

Riferimento commessa int. straord.

Calcolo rimborso manod. gar. per durata int.  Calcolo rimborso manod. garanzie da rigo lavoro

Rimborso al Km per trasf. > 30 Km **0,00** Secondo importo rimborso collaudo

Diritto di chiamata per trasf. < 30 Km **0,00** Corpo fattura collaudi con dettaglio interventi

Rimborso analisi fumi su prima accensione **0,00** Corpo fattura manodopera garanzie con dettaglio interventi

Quota rimborso collaudo libera su intervento  Quota rimborso garanzia libera su intervento



Solo i possessori dei **Modulo B** o del **Modulo A2** di Clima rispettivamente abbinati al prodotto **Fatture Prime Accensioni Immergas** possono vedere il flag *Fatturazione unica collaudi e garanzie*

**NB:** i possessori del *Modulo E) – Rete CAT* dovranno ripetere tale operazione su ognuna delle anagrafiche di tipo CAT per le quali sono riconosciuti i rimborsi.

- **Anagrafica CAT:** il codice dell’anagrafica del proprio CAT.
- **Produttore:** il codice dell’anagrafica del fornitore Immergas.
- **IDentificativo:** codice con cui Immergas identifica il CAT.
- **Nome file invio collaudi:** inserire il seguente nome  
AAMMMM99990000.col  
dove al posto dei quattro 0 si deve riportare il codice Identificativo del CAT  
(ad esempio, se il codice identificativo del CAT è 1234, si dovrà scrivere:  
AAMMMM9999**1234**.col).
- **Indirizzo eMail invio collaudi:** a partire dall’ 01/03/2009 il file .col generato da Clima dovrà essere inserito direttamente sul portale service.immergas.com
- **Quota rimborso invio collaudi:** descrittivo
- **Gestione consenso privacy:** per attivare la gestione del consenso della privacy data dal cliente a Immergas durante l’Intervento di prima accensione.
- **Fatturazione unica collaudi e garanzia:** sta a indicare che la fattura di rimborso da presentare al produttore, e quindi il procedimento di esportazione dall’archivio *Interventi*, non contiene solo i collaudi sulle caldaie ma anche i collaudi sul “solare”, i “primi interventi su scaldabagno” e gli “interventi straordinari” riconosciuti dal produttore
- **Gestione T.E.E.:** per attivare la gestione dei Titoli di Efficienza Energetica nella registrazione degli Interventi di prima accensione
- **Quota rimborso T.E.E.:** la quota del rimborso che viene riconosciuto al CAT per ogni “consenso T.E.E.” dato dal cliente al produttore
- **Riferimento commessa T.E.E.:** dicitura fissa richiesta dal reparto amministrativo di Immergas che deve essere presente nel testo della fattura.
- **Riferimento commessa intervento straordinario:** dicitura fissa richiesta dal reparto amministrativo di Immergas che deve essere presente nel testo della fattura.



cartelle o semplicemente andremo ad aggiungere dei file .pdf, dovremo rilanciare la procedura di importazione.



## 1.4 Importazione Modelli

Al fine di poter inviare i collaudi, è fondamentale classificare i [Modelli] secondo le direttive Immergas. Possiamo procedere in due modi:

- configurazione manuale
- importazione del database dei [Modelli] configurati per Clima creato da Immergas

Per la configurazione manuale si presuppone una conoscenza avanzata di Clima e pertanto non staremo qui a descriverla.

La procedura di importazione automatica interviene sulle seguenti tabelle:

- Famiglie Modelli
- Classificazione Modelli
- Gruppo quota rimborso produttore

adeguando i dati alle specifiche Immergas standard, per cui eventuali personalizzazioni effettuate in precedenza su codici, raggruppamenti famiglie ecc. verranno sovrascritte.

Per effettuare tale importazione, occorre scaricarsi l'archivio dei modelli dal sito

<http://service.immergas.com/>

Nella colonna di destra, sotto la sezione *Clima*, selezionare *Documentazione*. Al suo interno troveremo questi 2 files:

- **ArchivioClimaAAAAMMGG.xls** solo per consultazione rapida dell'intero database dei Modelli  
(occorre essere in possesso dell'applicazione Microsoft Excel).
- **ArchivioClimaAAAAMMGG.txt** file contenente i dati in formato "testo" da importare in Clima

Dove ovviamente al posto di AAAA – MM – GG ci saranno rispettivamente l'anno, il mese e il giorno dell'ultimo aggiornamento di questi 2 files.

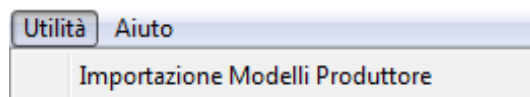
Per poter salvare il file .txt, invece di cliccarci sopra con il pulsante sinistro del mouse, dobbiamo cliccarci col destro e selezionare

- *Salva destinazione con nome* se stiamo usando *Mozilla Firefox*
- *Salva oggetto con nome* se stiamo usando *Internet Explorer*

Dopodiché andiamo su *Impostazioni di base* → *Modelli*

Nella parte in alto, sotto il menu *Utilità*, clicchiamo *Importazione Modelli Produttore*.

Nel caso in cui tale funzione non dovesse essere abilitata, contattare un tecnico Eskimo che provvederà all'attivazione.



Per ogni modello importato, la verifica di esistenza si basa sul campo *[Modelli]Codice*, per cui possiamo avere i seguenti due casi:

- il Modello esiste già: i dati tecnici vengono aggiornati con quelli forniti da Immergas
- non viene trovata alcuna corrispondenza per quel determinato codice: viene creato un nuovo Modello importandolo completamente

Nel caso in cui non sia stato configurato nessun percorso per il collegamento dei documenti PDF, visualizzeremo il seguente avviso



Informazioni su come collegare i documenti le troviamo nel paragrafo successivo.

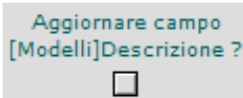
Nella finestra di importazione indicare la *Sigla del CAT* su cui si vuole effettuare l'importazione ed il codice del fornitore Immergas come *Produttore di riferimento*; si può anche indicare se aggiornare per ciascun modello il campo *[Modelli]Descrizione* oppure lasciare la descrizione personalizzata esistente.


**NB:** prima di procedere con l'importazione è obbligatorio uscire da tutte le maschere aperte e, nel caso della multiutenza, da tutti gli altri client.

A screenshot of the SKIMO software interface. At the top, it says "SKIMO® Soluzioni Software" and "lun 13 ott 2008". Below that, it says "Tracciato di importazione [Modelli] IMMERGAS". There is a text field with "sep. campo = ~ char(126) - sep. record = { char(123)" and a button with a right arrow. Below this, there are two columns of information. The left column is for "Sigla CAT a cui associare l'importazione" with a value of "ESK" and address "ESKIMO S.R.L. del Lazeretto, 168/15 59100 Prato (PO)". The right column is for "Produttore di riferimento" with a value of "IMM" and address "IMMERGAS S.P.A. Via Cisa Ligure, 95 42041 BRESCELLO (RE)". Below these, there is a section for "Prefisso documenti su server (Alf. 80)" with a list of file types: "Pannelli di Controllo\PC\_ ...", "Esplosi\ES\_ ...", "Libretti istruzioni\LI\_ ...", "Schemi elettrici\SE\_ ...", and "Schede tecniche\ST\_ ...". There is a checkbox for "Aggiornare campo [Modelli]Descrizione ?". At the bottom, there is a red warning message: "NB: prima di procedere con l'importazione, e' obbligatorio uscire da tutte le maschere aperte, e, nel caso della multiutenza, da tutti gli altri client." and another line: "Tale operazione dovra' essere poi ripetuta tutte le volte in cui il Vs produttore mettera' a disposizione un tracciato aggiornato".

**NB:** per i possessori del *Modulo E) – Rete CAT* si consiglia di indicare il codice che identifica il Gruppo dei CAT.

In basso a destra è possibile scegliere se si vogliono aggiornare anche i descrittivi dei Modelli come li ha impostati Immergas. In tal caso selezionare il box.



Cliccando su  sarà possibile visualizzare il tracciato per l'importazione dei Modelli



Alla fine dell'importazione, apparirà un messaggio di conferma.



Per ogni variazione verrà mostrato un risultato

```
Log importazione Modelli IMG
3.0736GPL - codice [ClassificazioniModelli] NON trovato: CABSRPCT - creato.
3.0736GPL - [Modelli]Classificazione variato da: CT - a: CABSRPCT
3.0736GPL - codice [GruppoClassificazioneModelli] NON trovato: FB - creato.
3.0730GPL - codice [ClassificazioniModelli] NON trovato: CABSR - creato.
3.0730GPL - [Modelli]Classificazione variato da: CB - a: CABSR
3.010053 - [Modelli]Classificazione variato da: CB - a: CABSR
3.010054 - [Modelli]Classificazione variato da: CB - a: CABSR
3.0731 - [Modelli]Classificazione variato da: CB - a: CABSR
3.0731GPL - [Modelli]Classificazione variato da: CB - a: CABSR
Codice [Modelli] NON trovato: 3.0732 - 25 VIP - creato.
3.0732GPL - [Modelli]Classificazione variato da: CB - a: CABSR
3.0730 - [Modelli]Classificazione variato da: CB - a: CABSR
3.0736/2 - [Modelli]Classificazione variato da: CT - a: CABSRPCT
3.010053GPL - [Modelli]Classificazione variato da: CB - a: CABSR
3.0743 - [Modelli]Classificazione variato da: CB - a: CABSRPCT
3.0743/2 - [Modelli]Classificazione variato da: CT - a: CABSRPCT
3.0743GPL - [Modelli]Classificazione variato da: CT - a: CABSRPCT
3.0752 - [Modelli]Classificazione variato da: CB - a: CABSRPCT
3.0752GPL - [Modelli]Classificazione variato da: CT - a: CABSRPCT
3.0758 - [Modelli]Classificazione variato da: CB - a: CABSRPCT
3.0758GPL - [Modelli]Classificazione variato da: CT - a: CABSRPCT
3.0736 - [Modelli]Classificazione variato da: CB - a: CABSRPCT
3.0710 - [Modelli]Classificazione variato da: CB - a: CABSR
3.0700 - [Modelli]Classificazione variato da: CB - a: CABSR
3.0700GPL - [Modelli]Classificazione variato da: CB - a: CABSR
3.0701 - [Modelli]Classificazione variato da: CB - a: CABSR
3.0701GPL - [Modelli]Classificazione variato da: CB - a: CABSR
3.010054GPL - [Modelli]Classificazione variato da: CB - a: CABSR
3.0702GPL - [Modelli]Classificazione variato da: CB - a: CABSR
3.0722GPL - [Modelli]Classificazione variato da: CB - a: CABSR
3.0710GPL - [Modelli]Classificazione variato da: CB - a: CABSR
3.0711 - [Modelli]Classificazione variato da: CB - a: CABSR
```

Si consiglia di salvare questa lista tramite il pulsante *Salva* in alto a destra.

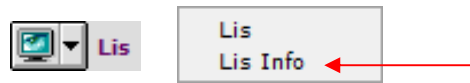
Si ricorda che tale operazione non dovrà essere eseguita solo una tantum ma bensì tutte le volte che Immergas rilascerà un aggiornamento del file Archivio Clima.txt

File aggiornamento CLIMA aggiornati a **26/09/2008**  
Archivio [CLIMA.xls](#) solo per consultazione rapida dei modelli  
Archivio [CLIMA.txt](#) file per importare i modelli IMMERGAS

Fare riferimento alla data segnata sul sito <http://service.immergas.com>

## 1.5 Correzione dei collegamenti ai PDF

Al termine dell'importazione, per controllare se i documenti PDF sono stati importati correttamente, andiamo su *Impostazioni di base* → *Modelli*, clicchiamo sui formati di visualizzazione e selezioniamo *Lis Info*



Verrà così mostrata a video la lista dei Modelli con le colonne dei 5 documenti: schede tecniche, pannelli di controllo, esplosi, libretti istruzioni, schemi elettrici.

Codice	Descrizione	Famiglia modello	ST	PC	ES	LI	SE
3.018417	KW 24	IMMZ ZEUS					

Se tutti e 5 i documenti sono collegati ci troveremo di fronte a questa situazione



Se invece nel file dell'archivio fatto da Immergas manca il collegamento, per esempio, al pannello di controllo



Se invece troviamo l'icona di errore in qualcuno dei documenti significa che il file PDF non è stato trovato nella cartella relativa. Per esempio in questo caso non è stato trovato il pannello di controllo nella cartella *Pannelli di Controllo*





Se invece troviamo tutte le icone di errore significa che o non abbiamo i permessi per leggere i documenti PDF (e allora in questo caso occorre chiedere al proprio sistemista) oppure il percorso che è stato inserito nella *Gestione accessi* non è corretto

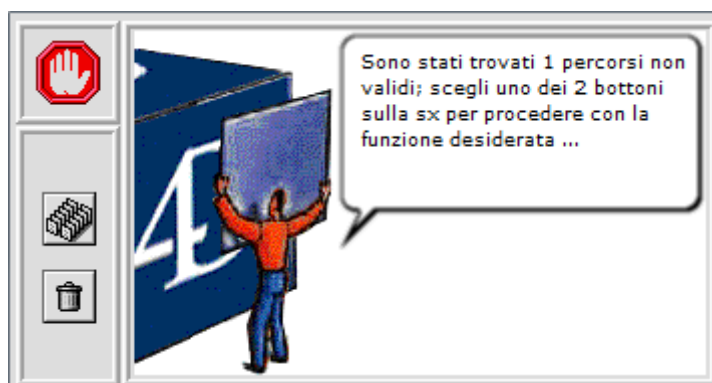


I simboli di errore portano a un'inevitabile rallentamento di Clima, pertanto o si riesce a correggere prima di rieseguire l'importazione dei modelli oppure è necessario cancellare tutti i percorsi sbagliati.

Per farlo ricorriamo al bottone apposito  che come prima cosa ricercherà nell'archivio i percorsi non corretti



successivamente comparirà una finestra che ci chiederà se vogliamo visualizzare la lista dei modelli che contengono il percorso non corretto  oppure se vogliamo ripulire tutti i percorsi non corretti trovati 



## 1.6 Correzione Codici Modelli sbagliati

Sempre a fronte dell'importazione dei Modelli, posizionandosi sull'archivio *Gruppo quota rimborso produttore*, è bene verificare se esistono ancora dei modelli collegati alle vecchie quote di rimborso: in tal caso significa che tali records sono errati e pertanto devono essere corretti.

Molto semplicemente, le vecchie quote rimborso sono identificabili grazie al fatto che non hanno nessun codice sotto la colonna *Cod. quota*, chiaramente facendo attenzione che siano gruppi creati precedentemente per Immergas e non relativi ad altri produttori.

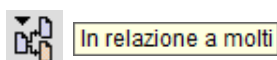
Codice	Descrizione	1 Acc.	Man. G.	Modelli	Produttore
A	Altri			0	
TRG	Termoregolatore di cascata e zone			0	
S	Scaldabagni			0	
CCGP	Caldaie a condensazione di grossa potenza			0	
CC	Caldaie a condensazione			0	
CS	Caldaie serie Star			0	
CSTD	Caldaie serie Standard			0	
CBSR	Caldaie a basamento solo riscaldamento			2	
CP	Caldaie pensili			49	
CBPA	Caldaie a basamento con produzione di acqua sanitaria			9	
FB	Fascia B			419	Immergas S.p.A.
FA	Fascia A			200	Immergas S.p.A.
IS	Primo Intervento Scaldabagno			20	Immergas S.p.A.
OE	Optional elettrico			1	Immergas S.p.A.
MP	Media Potenza			4	Immergas S.p.A.
AP	Alta Potenza			2	Immergas S.p.A.
IP	Intervento solare			10	Immergas S.p.A.
PS	Sistema solare			11	Immergas S.p.A.
SS	Sottostazione satellitare			2	Immergas S.p.A.

Il nostro obiettivo è quello di arrivare a cancellare completamente i vecchi gruppi, cosa che si può fare solo nel caso in cui sotto la colonna Modelli ci sia il numero 0.

Li mettiamo in selezione

Codice	Descrizione	1 Acc.	Man. G.	Modelli	Produttore
A	Altri			0	
TRG	Termoregolatore di cascata e zone			0	
S	Scaldabagni			0	
CCGP	Caldaie a condensazione di grossa potenza			0	
CC	Caldaie a condensazione			0	
CS	Caldaie serie Star			0	
CSTD	Caldaie serie Standard			0	
CBSR	Caldaie a basamento solo riscaldamento			2	
CP	Caldaie pensili			49	
CBPA	Caldaie a basamento con produzione di acqua sanitaria			9	

e poi clicchiamo sul pulsante



selezioniamo

GruppoClassificazioneContratto \* GruppoClassificazione  
Modelli \* GruppoQuotaRimborsoProduttore ←

Dell'elenco che ci troveremo davanti, non dovremo andare a cambiare ogni singolo Modello ma quelli che interessano a noi sono solo quelli che hanno delle Anagrafiche collegate, che possiamo vedere immediatamente sotto la colonna *Ana.*


Codice	Descrizione	Famiglia modello		Classificazione	Gruppo	Ana.
3.0784	18 3 P.E.	IMMSI	SIRIO	CB	Caldaia a basamento	CCAS
3.0784GPL	18 3 P.E. GPL	IMMSI	SIRIO	CB	Caldaia a basamento	CCAS
3.0109061	21 IONO MAIOR	IMMEO	EOLO	CM	Caldaia murale	CCAS
3.0109021	21 IONO MAIOR	IMMNI	NIKE	CM	Caldaia murale	CCAS
3.0109062	21 IONO MAIOR AT	IMMEO	EOLO	CM	Caldaia murale	CCAS
3.0109022	21 IONO MAIOR AT	IMMNI	NIKE	CM	Caldaia murale	CCAS
3.0109062GPL	21 IONO MAIOR AT GPL	IMMEO	EOLO	CM	Caldaia murale	CCAS
3.0109022GPL	21 IONO MAIOR AT GPL	IMMNI	NIKE	CM	Caldaia murale	CCAS
3.0109061GPL	21 IONO MAIOR GPL	IMMEO	EOLO	CM	Caldaia murale	CCAS
3.0109021GPL	21 IONO MAIOR GPL	IMMNI	NIKE	CM	Caldaia murale	CCAS
3.0109081	21 IONO MAIOR S	IMMEO	EOLO	CM	Caldaia murale	CSAS

Per prima cosa andremo quindi a selezionare i Modelli che non hanno nessuna Anagrafica collegata, li isoliamo e li cancelliamo

Codice	Descrizione	Famiglia modello		Classificazione	Gruppo	Ana.
3.0784	18 3 P.E.	IMMSI	SIRIO	CB	Caldaia a basamento	CCAS
3.0784GPL	18 3 P.E. GPL	IMMSI	SIRIO	CB	Caldaia a basamento	CCAS
3.0109062GPL	21 IONO MAIOR AT GPL	IMMEO	EOLO	CM	Caldaia murale	CCAS
3.0109022GPL	21 IONO MAIOR AT GPL	IMMNI	NIKE	CM	Caldaia murale	CCAS
3.0109021GPL	21 IONO MAIOR GPL	IMMNI	NIKE	CM	Caldaia murale	CCAS
3.0109041	21 IONO MAIOR S	IMMNI	NIKE	CM	Caldaia murale	CSAS
3.0109082	21 IONO MAIOR S AT	IMMEO	EOLO	CM	Caldaia murale	CSAS
3.0109042	21 IONO MAIOR S AT	IMMNI	NIKE	CM	Caldaia murale	CSAS
3.0109082GPL	21 IONO MAIOR S AT GPL	IMMEO	EOLO	CM	Caldaia murale	CSAS

Dopodiché chiudiamo la lista *Modelli*, sotto avremo ancora la tabella *Gruppo quota rimborso produttore* con in selezione i vecchi gruppi. Clicchiamo nuovamente sul pulsante In relazione a molti e risaltiamo ai Modelli collegati.

Per ognuno di questi Modelli andranno ripetuti i seguenti passaggi:

1. Isoliamo il *Modello* e ci annotiamo su carta il suo *Codice*
2. Saltiamo ai relativi Apparecchi tramite il bottone in basso a sinistra 
3. Prendendo alcune delle *Matricole* degli *Apparecchi* è possibile verificare il corretto codice Modello collegandosi al sito

<http://service.immergas.com>

e spostandosi nella sezione *Gestione collaudi – Inserisci / Verifica*



inserendo il numero della matricola sarà possibile ottenere il modello associato

AVANTI

Ricerca Avanzata

**Dati Collaudo**

 Inserisci Numero Matricola\*: 

Per la verifica delle matricole riferite ai codici modello con asterisco finale, si consiglia di scaricare e consultare il documento [Aggiornamento codici modelli Maior e Maior@.pdf](#) dal percorso [Condivisi \(shared\) – Documenti\\_produuttori - Immergas](#)

4. Dopodiché possiamo tornare nella tabella [Apparecchi](#), clicchiamo sul bottone



Sostituzione codice Modello su tutte le tabelle in relazione.

e sostituiamo il codice errato con quello corretto

### Cambio codice Modello in [Apparecchi]

*Si consiglia di far uscire tutti gli utenti da Clima per eseguire questa funzione.*

Vecchio Modello (da sostituire)

Da inserire il codice che ci eravamo segnati su carta

Lista Archivi in Relazione: -->

- [CommessaApparecchio]
- [Richieste]
- [RighiArticoli]


... nella selezione

Nuovo Modello (da assegnare)

Qui inseriamo il codice preso dal sito Immergas

## 1.7 Verifica Matricole Apparecchi mediante Web Service

Se sono state attivate le funzioni di **Web Service** (vedi paragrafo 2.7), nella maschera di dettaglio di **[Apparecchi]**, è possibile effettuare direttamente da Clima una verifica del campo **MATRICOLA** sul portale <http://service.immergas.com/>, senza dover usare il Browser di Internet (Explorer, FireFox, Safari, Google Chrome, ecc. ecc.).

Premendo sul bottone  il contenuto della Matricola viene interrogato sul portale Immergas e di ritorno viene visualizzata una maschera di dialogo come in figura sottostante.



The screenshot shows a software window titled "Anagrafica (INNOCENTI PAOLO): 1 di 1 di 31620 CAT MML\*ESKIMO Srl". The main area displays details for a boiler (Caldia) with matricola 5360915-3. A red "Help!" dialog box is overlaid on the screen, containing the following text:

Attenzione

Matricola presente sul portale -->  
<http://service.immergas.com/>

Matricola Nr: 5360915  
Data collaudo: 10/05/2013  
Codice Prodotto: 3.018417  
Descrizione Prodotto: CALDAIA ZEUS 24 KW METANO  
Data vendita: 18/02/2013  
Categoria Quota collaudo: 20130510

Premere in un punto qualsiasi del msg per uscire.

At the bottom of the dialog box, there is a button labeled "Verifica validità codice tramite Web Service ...".

E' possibile quindi sapere se la Matricola risulta collaudata, se è stata effettuata un'estensione di Garanzia, ecc. ecc.

## 2. Registrazione interventi

## 2.1 Copia certificato TEE

La copia certificato T.E.E. è la sommatoria dei consensi TEE dati dall'utente finale a Immergas, presenti sulla 3° copia del Certificato di Garanzia principalmente per i modelli riguardanti i sistemi solari e le caldaie a condensazione.

L'importo del rimborso consenso T.E.E. può essere impostato all'interno della scheda anagrafica del Centro Assistenza Tecnica, nella sezione contraddistinta dalla linguetta CAT (come mostrato nel paragrafo *Identificazione CAT* della dispensa *Invio Prime Accensioni Immergas*).

Nel corso dell'intervento di prima accensione viene concordato con il cliente l'autorizzazione del Titolo di Efficienza Energetica dell'apparecchio. Per riportarlo in Clima, all'atto della registrazione dell'intervento, cliccare sul logo Immergas



Apparirà una schermata in cui potremo indicare:

- se il cliente ha dato il consenso al trattamento dei dati da parte di Immergas (*proposto a "Si"*);
- se il cliente ha dato il consenso al T.E.E. (*proposto a "Si"*);  
(Questo valore è visibile soltanto se per quel determinato Modello viene riconosciuto il T.E.E. da parte di Immergas)
- è possibile inserire la data in cui l'apparecchio è entrato in funzione, a titolo puramente descrittivo. Non può essere minore della *Data di installazione* che viene riportata in "sola visualizzazione" sopra alla data suddetta.

## 2.2 Primo intervento scaldabagno

Per gli scaldabagni viene riconosciuto un rimborso per il primo intervento effettuato dopo la prima accensione.

L'importo del rimborso, come per le fasce dei Modelli, viene definito nella tabella *Gruppo quota rimborso produttore*. Fare riferimento al paragrafo 1.1 per ulteriori spiegazioni.

Affinché compaia la riga in *Primo intervento scaldabagno* nella fattura, occorre che nella registrazione dell'intervento venga specificato un *Tipo Intervento* che è stato identificato con il flag *Primo intervento scaldabagno*. In mancanza di ciò, sull'intervento non verrà calcolato alcun rimborso.

*Esempio di codifica di un Tipo Intervento*

Generale | **Tipi guasto**

Codice: PIS | Gruppo sottoconto ricavo: Nessuno

Descrizione: Primo intervento su scaldabagno (Max 60 caratteri)

Classificazione: Primo | PRIMO INTERVENTO

Prima accensione

Aggiorna stato avanzamento

Creazione righe avanzamento

Aggiorna Data prove comb.

Aggiorna Data Revisione

Installazione

Urgenza

Ritorno

Primo intervento scaldabagno

Aggiorna Data ultimo controllo

Aggiorna Data Libretto impianto

Aggiorna Data Libretto centrale

Controllo

Ritorno non previsto

Aggiorna Data asseverazione

Mandopera esterna

Tipo int. Produttore

*Esempio di codifica di un Tipo Guasto*

**Tipo Guasto**

Codice: PIS | Descrizione: Primo intervento su scaldabagno

Generale | Tipi Intervento | Pezzi ricambio per modello

Revisione

Analisi Fumi

Urgente

Straordinaria

Non assegnare diritto fisso

Non raggruppare su generazione richieste

Installazione

Prima Accensione

Terzo responsabile

Servizio

Gruppo Guasto: SRV | Servizi

Priorita': 0

Peso (1 = 6 min)

Disabilita:

Descrizione aggiuntiva

Codice: PIS | Descrizione: Primo intervento su scaldabagno

Generale | **Tipi Intervento** | Pezzi ricambio per modello

Codice	Descrizione	Pr.
PIS	Primo intervento su scaldabagno	0

**NB:** per usufruire di questo automatismo occorre che in *Preferenze – Impostazioni (3) - ...su Intervento*, sia attivo il flag su *Creazione manodopera da richiesta*

### Registrazione dell'Intervento

N.	Manodopera	Q	Prezzo	IVA			Sconti		Importo Lordo	G	Sottoconto	S
				C	%	%	%	%				
2	PIS Primo intervento su scaldabagn	1			20					<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Se previsto sull'archivio *Modelli*, il CAT può indicare la *Causale di sostituzione* tra

- A → Sostituzione Scaldabagno Fiamma Pilota
- T → Sostituzione Scaldabagno Elettrico

durante la registrazione di tale intervento

Certificato Garanzia Immergas

**IMMERGAS** Centro Assistenza Autorizzati

Inserimento valori suppletivi al collaudo/1° int. scaldab.

... consenso T.E.E.  Si  No

Imp. rimborso 1 acc. 13,00 € Imp. Man. in garanzia €

... selez. la causale di sostituzione e/o integrazione A Sostituzione Scaldabagno Fiamma Pilota

... selez. la causale di nuova Installazione Z Dato non disponibile

Codice Modello: 3.014187  
Famiglia: CAESAR  
14 STAR

... data installazione NON presente.  
... funzionante dal 00/00/00

Finestra di registrazione in cui viene riportato l'importo rimborsato

## 2.3 Tipi Intervento del Sistema solare

Per registrare interventi appartenenti al gruppo quota rimborso

*PS* → *Sistema solare*

ovvero pacchetti solari, occorrerà codificare in maniera corretta i *Tipi Intervento*.

Per la codifica si può procedere in due modi:

- **IMPORTAZIONE DA FILE**

Sul sito Eskimo, nell'area *Condivisi* all'interno della cartella *Documenti produttori – Immergas – Tipi Interventi Solare termico*, potete reperire le voci di manodopera per il "Solare termico" da importare sui *[TipiIntervento]* e *[ClassificazioniIntervento]*.

Una volta scaricati i files procedere come segue:

1. portarsi su *Impostazioni di base – [ClassificazioniIntervento]*
2. cliccare sul pulsante *Cambia valori della selezione* in basso a sinistra
3. premere CTRL + 3 sulla tastiera
4. cliccare sull'icona accanto alla scritta *Receive Record*
5. selezionare il file *ClassificazioniInterventi\_ST1.TXT*
6. premere nuovamente su *Cambia valori della selezione*
7. selezionare Campo = CAT
8. nel campo Alfa inserire il codice identificativo del proprio CAT

Per l'importazione dei Tipi Intervento si procede nello stesso modo, a eccezione dei seguenti punti:

1. portarsi su *Impostazioni di base – [TipiIntervento]*
5. selezionare il file *TipiIntervento\_ST28.TXT*

- **CODIFICA MANUALE**

Portarsi su *Impostazioni di base – [TipiIntervento]* e cliccare sul pulsante di *Nuova registrazione*

Per quanto riguarda il campo Codice è consigliato usare i codici forniti da Immergas (vedi immagine sottostante) mentre per quanto riguarda i campi *Descrizione* e *Classificazione* si è liberi di inserire quello che risponde di più alle nostre esigenze, l'importante è che vengano assegnate le corrette spunte nei campi sottostanti.

The screenshot shows the 'Tipi guasto' (Fault Types) configuration window. The 'Codice' (Code) is set to 'ST24'. The 'Descrizione' (Description) is 'Verifica 1a Accensione Solare' (Max 60 characters). The 'Classificazione' (Classification) is 'ST (ST) - Solare Termico'. The 'Prima accensione' (First start) checkbox is checked, and 'Aggiorna stato avanzamento' (Update progress status) is also checked. The 'Mesi Avanz.' (Advanced Months) is set to 0. The 'Tipo Int. Produttore' (Manufacturer Intervention Type) is 'ST24'. Other options include 'Primo intervento scaldabagno', 'Aggiorna Data ultimo controllo', 'Aggiorna Data asseverazione', 'Mandopera esterna', 'Aggiorna Data prove comb.', 'Aggiorna Data Revisione', 'Aggiorna Data Libretto impianto', 'Mandopera esterna', 'Aggiorna Data Libretto centrale', 'Installazione', 'Urgenza', 'Controllo', 'Ritorno non previsto', 'Ritorno', and 'Rilasciato rapporto di controllo'. The 'Codice IVA' (VAT Code) is '20'. The 'Prezzo' (Price) and 'Q.P.' (Quantity) fields are empty. The 'Prezzo unitario' (Unit Price) and 'Multiplicatore' (Multiplier) fields are also empty. The 'Rimborso su fattura prima accensione' (Refund on invoice first start) field is empty. The 'No Statistica' (No Statistics) and 'Disabilita' (Disable) checkboxes are unchecked. The 'Codice raggrupp.' (Group Code) is 'ST24'.

Ricordarsi sempre che gli interventi relativi al solare dovranno essere registrati rigorosamente sull'apparecchio che è stato codificato solo come **Pacchetto solare** !

Successivamente andremo a creare un **Tipo Guasto** che collegheremo con il **Tipo Intervento** creato in precedenza

The screenshot shows the 'Generale' tab of a software interface. At the top, there are fields for 'Codice' (PS10) and 'Descrizione' (Prima accensione su impianto solare). Below this, there are three tabs: 'Generale', 'Tipi Intervento', and 'Pezzi ricambio per modello'. The 'Generale' tab is active. It contains several checkboxes: 'Revisione', 'Analisi Fumi', 'Urgente', 'Straordinaria', 'Non assegnare diritto fisso', 'Installazione', 'Prima Accensione' (checked), 'Terzo responsabile', and 'Servizio'. There are also input fields for 'Gruppo Guasto' (IVT), '3 Sistemi solari', 'Peso (1 = 6 min)' (20), and 'Disabilita'. A 'Priorita' field is set to 0, and there is an 'Immagine' field with a flame icon. A 'Descrizione aggiuntiva' field is also present.

The screenshot shows the 'Tipi Intervento' tab of the software interface. At the top, there are fields for 'Codice' (PS10) and 'Descrizione' (Prima accensione su impianto solare). Below this, there are three tabs: 'Generale', 'Tipi Intervento', and 'Pezzi ricambio per modello'. The 'Tipi Intervento' tab is active. It contains a table with the following data:

Codice	Descrizione	Pr.
SP22	Prima accensione su impianto solare	0

Anche qui per quanto riguarda i campi *Codice*, *Descrizione*, *Gruppo Guasto* e *Peso* sarà possibile inserire quello che preferiamo.

## 2.4 Collaudi su Sistema solare

Nella registrazione di un collaudo di un Sistema Solare, una delle prime operazioni da fare sarà quella di aggiungere il Tipo Intervento appena creato

N.	Manodopera	Q	Prezzo	C	%	%	%	Imp. Lordo	G	Sottoconto	S
1	ST24 Verifica 1a Accensione Solare	1			20				<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>

Di conseguenza, nella linguetta Generale, apparirà il bottone  Centro Assistenza Autorizzata

Cliccandoci si aprirà la finestra per l'inserimento dei valori suppletivi e potremo indicare, se previsto sull'archivio *Modelli*, la *Causale di integrazione* tra

- G → Integrazione Solare con Caldaia
- E → Integrazione Solare con Bollitore Elettrico
- N → Integrazione Solare con Caldaia a Condensazione

per definire con quale apparecchio verrà associato il Sistema Solare.

**N.B.:** la scelta della *Causale di integrazione* è visibile solo se stiamo effettuando il collaudo su un modello appartenente al [GruppoQuotaRimborsoProduttore] *PS – Sistema solare*



## 2.5 Interventi in garanzia su solare con ricambio sostituito

All'interno del file .col andranno a finire anche gli interventi effettuati in garanzia, su un sistema solare o su uno dei suoi componenti, in cui viene sostituito almeno un pezzo di ricambio.

Tale ricambio dovrà essere dunque registrato in Clima all'interno della linguetta *Ricambi e segnalazioni*

N.	Articolo	Q	Prezzo	IVA			Sconti			Lordo	G	Lotto	S.	Sottoconto	S
				C	%	%	%	%							
1	8-717-401-025- VALVOLA SICUREZZA SOLARE 6	1	33,02								<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>
											Disp. mag.	1	Automezzo	1	

Sul rigo del ricambio è bene togliere la spunta sulla colonna della **G** di *Garanzia* e indicare nella colonna **S** la *Causale di sostituzione* (per esempio "**Vendita documento fiscale**")

N.	Articolo	Q	Prezzo	IVA			Sconti			Lordo	G	Lotto	S.	Sottoconto	S
				C	%	%	%	%							
1	1.019458 Anodo al magnesio per boiler da 30	1	5,50	20	20				6,60						
											Disp. mag.	152	Autome		

Vendita documento fiscale

che effettua lo scarico del magazzino e che non destina più il ricambio alla generazione delle *Bolle a fornitore per Garanzia*.

Nel caso in cui non si disponesse di nessuna *Causale di sostituzione* occorre andare su *Impostazioni di base* → *Sostituzione ricambi intervento* e codificarne una nuova come l'esempio sottostante

**Sostituzione ricambi intervento**

Codice: RF

Descrizione: Vendita documento fiscale Max 80 caratteri

Causali


Causale	Deposito Uscita		Deposito Entrata	
	Tipo	Anagr.	Tipo	Anagr.
VCRT Vendita a cliente per intervento	2	Mezzo trasporto	1	Cliente

Sulla linguetta *Generale* dell'intervento invece occorre spuntare *Intervento str. Gar.*

▼ Copertura	GCC Garanzia della casa costruttrice
Intervento str. Gar.	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Man. in Gar. 20,00 €</b>
▼ Abbonamento	SC Senza Contratto

*Esempio di intervento su Pacchetto solare / componente.*

## 2.6 Collaudi su Pompe di Calore

Le Pompe di Calore sono gestite come una caldaia quindi durante la registrazione del relativo collaudo apparirà il solito bottone:  sulla tabella di base [GruppoQuotaRimborsoProduttore] sono identificate dal codice **PC** e il Cat dovrà indicare la cifra riconosciuta per il rimborso secondo il proprio contratto (nell'es. sono € 50,00).

Codice	Descrizione	1 Acc.	Man. G.	Modelli	Produttore
PC	Pompa di Calore	50,00		5	Immergas S.p.A.

Così come per gli impianti del solare, per diversificare il lavoro di "1ª Accensione", si consiglia di creare una nuova voce sulla tabella [TipiIntervento] che abbia le stesse caratteristiche (vedi es. sottostante).

**Tipo Intervento**

Generale | **Tipi guasto**

Codice: CM28 (Max 10 caratteri)

Descrizione: Prima accensione pompa di calore

Classificazione: CM (CM) - Collaudi - Manutenzioni

Prima accensione

Aggiorna stato avanzamento Mesi Avanz. 12

Creazione righe avanzamento  Primo intervento scaldabagno

Durante la chiusura dell'intervento di collaudo, l'operatore, cliccando sul bottone "Immergas", apre la finestra per l'inserimento dei valori suppletivi e indica, se previsto sull'archivio [Modelli], la **Causale di integrazione** con il solo valore • C → Pompa di Calore come risultante dalla spunta che il Tecnico del Cat ha fatto sul foglio "rosso" della Garanzia.

Certificato Garanzia Immergas

**IMMERGAS** Centro Assistenza Autorizzata

Inserimento valori suppletivi al collaudo/1° int. scaldabagno

... consenso Privacy  Sì  No ... consenso T.E.E.  Sì  No

Imp. rimborso 1 acc. 50,00 € Imp. Man. in garanzia €

... selez. la causale di sostituzione e/o integrazione: C Pompa di Calore

... selez. la causale di nuova Installazione: A Nuova installazione

Codice Modello: 3.021458 ... data installazione NON presente.

Famiglia: PDC AUDAX ... funzionante dal 00/00/00

POMPA DI CALORE AUDAX 8 KW

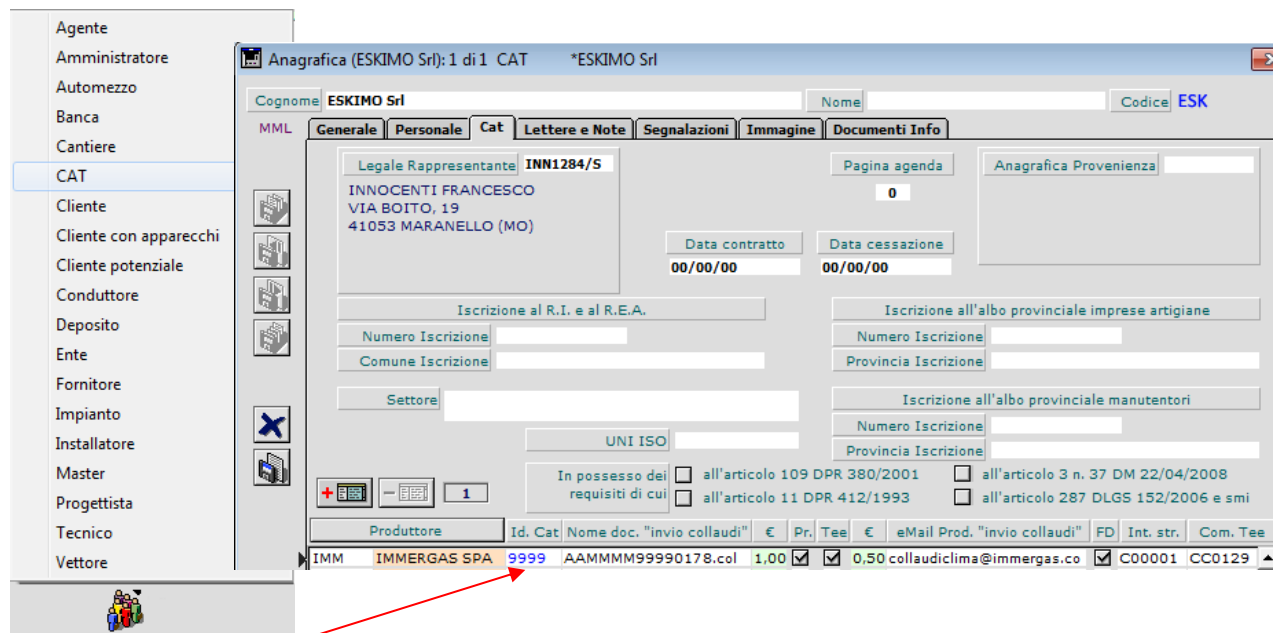
Anche il collaudo di una Pompa di calore, andrà a finire nel documento elettronico ".col".

## 2.7 Abbinamento soci-installatori al collaudo

Se il CAT viene abilitato da Immergas al “Progetto abbinamento soci-installatori al collaudo”, bisogna innanzitutto inserire la Pwd con cui accedete abitualmente al portale “<http://service.immergas.com/>” sulla scheda [Anagrafica] che rappresenta il/i Vs CAT: tale operazione attiva le funzioni di **Web Service**.

Obiettivo del progetto è quello di indicare durante la fase di chiusura Intervento Collaudo, il codice (composto da 7 numeri) con cui l’Installatore è identificato da Immergas c/o il Caius Club Professional e abbinarlo all’Anagrafica di tipo “Installatore” di Clima.

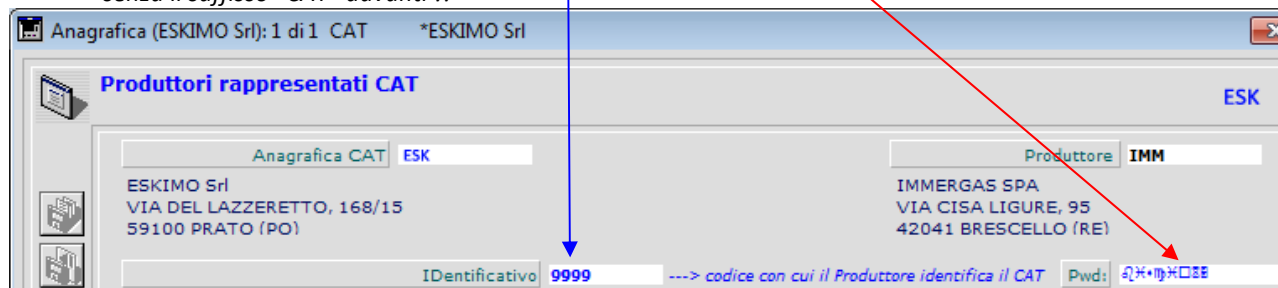
Ogni Cat avrà a disposizione un insieme di Installatori relativi alle aree geografiche di competenza.



Posizionarsi sulla linguetta “Cat” e fare doppio click in corrispondenza dei Vs dati identificativi c/o Immergas.

La Password sarà visibile e potrà quindi essere inserita dai soli operatori di Clima facenti parte di un Gruppo di lavoro con i diritti di Amministratore (Livello “A”).

**NB:** *l’Identificativo del Cat deve rimanere di 4 cifre senza il suffisso “CAT” davanti !!*



Per ogni abbinamento alla chiusura dei dati del Collaudo, la scheda [Anagrafica] di tipo Installatore di Clima viene AGGIORNATA con i dati mancanti (per la “Ragione sociale” deve essere

espressamente indicato dall'operatore); così facendo se lo stesso installatore viene indicato per più collaudi, il codice di Abbinamento verrà già proposto.

Se il CAT è a conoscenza dell'Installatore, lo deve indicare prioritariamente sulla scheda di dettaglio dell'Apparecchio del cliente.



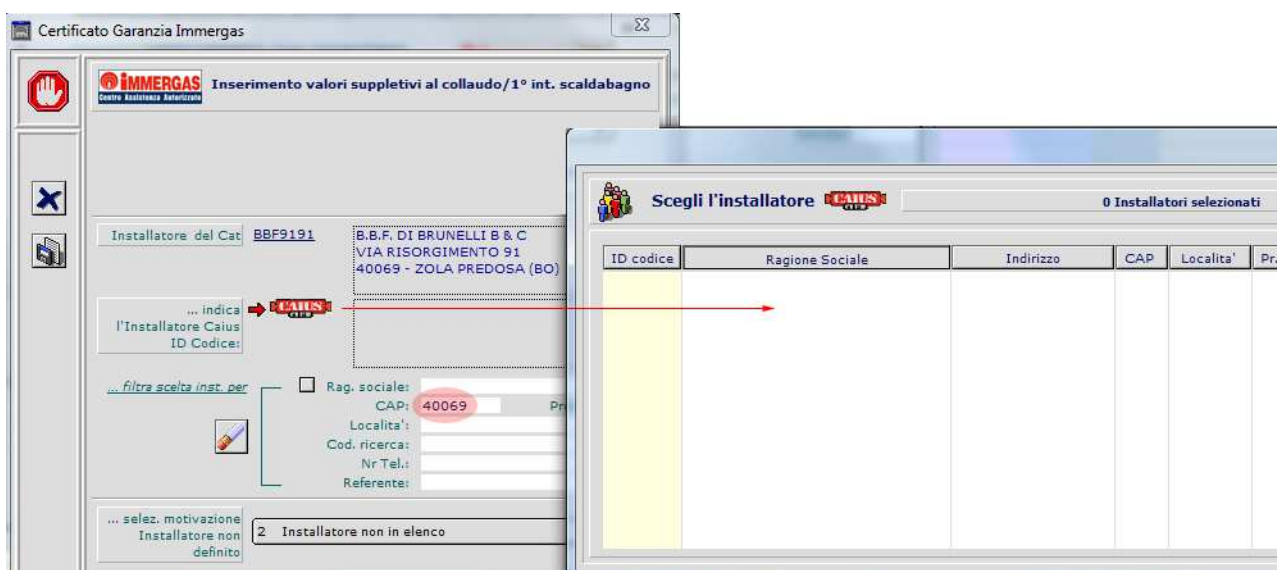
Durante la chiusura di un collaudo di un apparecchio Immergas, ci possiamo trovare davanti a 3 casistiche:

1) Il Cat NON conosce l'Installatore:



L'operatore deve indicare nella tendina "... selez. Motivazione Installatore non definito" il valore **1** (*Info Installatore NON disponibili*).

2) Il Cat conosce l'Installatore, lo indica nella scheda Apparecchio di dettaglio di Clima, ma è al di fuori dell'area geografica di competenza e quindi non proposto da Immergas per l'abbinamento:



L'operatore, provando a ricercare l'Installatore tramite il bottone "Caius", riceverà una selezione "vuota" e dovrà quindi indicare nella tendina "... selez. Motivazione Installatore non definito" il valore **2** (*Installatore NON in elenco*).

3) Il Cat conosce l'Installatore ed è presente nell'insieme proposto da Immergas:

Se il Codice Installatore Caius NON è già stato abbinato ad un precedente collaudo (al di sotto del suddetto bottone apparirebbe il Codice in **rosso**), l'operatore può cercarlo tramite il bottone "Caius" potendo filtrare la ricerca secondo una serie di "chiavi" (Ragione sociale, CAP, Provincia, ecc. ecc.) impostate tutte dalla condizione "**contiene**" (se ad. Es. si indica la parola "PANARO" sul campo "Località", la ricerca verrà effettuata secondo la condizione "Trovare tutti gli Installatori la cui Località contiene la parola Panaro").


Da tenere ben presente che la ricerca di tali Installatori avviene tramite una connessione **Web**, e quindi i tempi di risposta sono un po' più lenti rispetto ad una ricerca fatta su di una tabella presente sul database Clima.

Alla fine dell'associazione del codice Installatore Caius Club, sulla scheda [Anagrafica] di Clima in relazione, saranno aggiornati tutti i valori "mancanti" (*Cap, Provincia, Località, Telefono e Referente*): su espressa richiesta dell'operatore, sarà inoltre possibile "forzare" anche la "**Ragione sociale**" dell'Installatore su Clima nel caso differisca da quella presente

sul Caius Club (ad es. la ragione sociale su Clima è denominata "Termoidraulica F.Ili Eskimo", mentre quella proveniente dal Caius è "Eskimo S.r.l. Termotecnica").


... forza aggiornamento della Ragione Sociale

Rag. sociale:

Premendo sul bottone  senza indicare nessuna "chiave di ricerca", si ottiene tutto l'insieme di Installatori che Immergas ha messo a disposizione del Cat.

Scegli l'installatore  182 Installatori selezionati

ID codice	Ragione Sociale	Indirizzo	CAP	Localita'	Pr.	Partita IVA	Telefono	Referente
0006506	A.S. IMPIANTI DI SGARBI ALESSANDR	VIA LUIGI GORDIGIAN	41122	MODENA	MO	02270630367	059-281976	SGARBI ALESSAN
0005120	A.T. IMPIANTI 2 SRL	VIA DEL TIRASSEGNO	41122	MODENA	MO	02785530367	059-285308	BARUFFI MIRKO
0008567	A.T.V.I. SRL IMPIANTI	VIA UNGHERIA 26	41122	MODENA	MO	01711180362	059-450302	POLTRONIERI IV
0078199	AC IMPIANTI DI CORNIA ANDREA	STRADA ATTIRAGLIO 2	41122	MODENA	MO	03041770367	059-450947	CORNIA ANDREA
0013199	ACOCCELLA ARMANDO SNC	VIA MARTIRI PARTIGIA	41010	LIMIDI	MO	02570730362	059-561995	ACOCCELLA MICH
0013220	ALBERGUCCI SRL	VIA PALESTRO 3	41049	SASSUOLO	MO	02827770369	0536-810749	ALBERGUCCI AN
0005223	ALBERTI GIUSEPPE	VIA NONANTOLANA 11	41122	MODENA	MO	01837450368	059-253129	ALBERTI GIUSEP
0053231	ANGUZZA TERMOIDRAULICA	VIA N. BIONDO 72	41126	MODENA	MO	02618100362	059-332643	ANGUZZA SALVA
0098303	ART DECOR EDIL	VIA TOMMASO RINALD	41126	MODENA	MO	01813460365	059-820320	SORGI GIOVANN
0101164	B.F.C. MONTANA REGGIANA SOC. COC	STRADA SCAGLIA EST	41100	MODENA	MO	03325790362	0376-367324	FRANCINI EMAN
0069282	B.I.T.I. DI BENEDETTO ROBERTO	VIA MAZZINI 53	41049	SASSUOLO	MO	02381430368	0536-872808	BENEDETTO ROBE
0008561	B.M.T. DI CASAGRANDE STEFANO E C.	STRADA BARCHETTA 7	41123	MODENA	MO	00332790369	059 334501	CASAGRANDE ST
0006538	BATTELLIMPIANTI SRL	VIA GIOVANNI E LODC	41126	MODENA	MO	02187980368	059-828772	BATTELLI STEFA
0021395	BOCEDI PIERINO	VIALE UDINE 37	41049	SASSUOLO	MO		0536-873084	BOCEDI PIERINC
0009381	BONI LUCIANO	VIA MAMELI 1	41053	MARANELL	MO	00832630362	0536-948306	BONI MARCO
0041792	BORSARI STEFANO	VIA LIVATINO 44 - VIL	41124	MODENA	MO	00156770364	059-346000	BORSARI STEFAN
0101628	BUONOMO LUCIANO	VIA LUGO 52	41125	MODENA	MO	02141160362	059-440629	BUONOMO LUCI
0000160	C.E.G. IMPIANTI DI CIRIESI & C. SNC	VIA DELLA TECNICA 14	41051	CASTELNUO	MO	01047440365	059-536002	CIRIESI ENNIO

Posizionandosi sulla scheda [Anagrafica] dell'Installatore, dalla linguetta "Lettere e Note" se il campo "ID Installatore" è significativo, possiamo effettuare una verifica di **VALIDITA'** del codice mediante il solito bottone .

Anagrafica (B.B.F. DI BRUNELLI B & C): 1 di 1 di 31620 CAT MML\*ESKIMO Srl

Cognome: B.B.F. DI BRUNELLI Nome: B & C Codice: BBF9191

MML Generale Personale **Lettere e Note** Segnalazioni Immagine Documenti Info

Numero iscrizione installatore  

Data iscrizione installatore: 00/00/00 ID inst.: 005154

Camera di Commercio di

Id. installatore per Ente

Verifica validità codice tramite Web Service ...

Attenzione

ATTENZIONE !  
Installatore con codice NON valido per il Caius Club Professional.




procedura gestionale centri assistenza

Nel caso il Codice risultasse NON valido , si deve cancellare il campo "ID inst." e correttamente codificato ad un successivo collaudo.

## 2.8 Ricerca ed esportazione

**NB:** la ricerca spiegata in questo paragrafo è valida soltanto per chi **NON** è in possesso delle **Fatture Prime Accensioni Immergas**

Per effettuare la ricerca dei collaudi e degli interventi in garanzia, occorre portarsi nella tabella



e aprire la *Ricerca personalizzata*



Qui occorrerà semplicemente

- Inserire un intervallo di tempo all'interno del quale vogliamo cercare gli interventi
- Spuntare la voce *Esportazione garanzia*
- Verrà fuori un fumetto che ci ricorda di inserire il codice anagrafica di Immergas



- Nel campo *Cliente 1acc./gar.* inserire il codice dell'anagrafica di Immergas

*Nell'esempio il codice anagrafica è IMM*

Come vediamo dall'immagine, è possibile inoltre ricerca per una determinata *Causale di installazione*.



**NB:** chi è in possesso di uno dei due **Kit Gestione Formula Comfort:**

**SWPLU3001KITGFC** Mod. A) - Kit Gestione Formula Comfort IMMERGAS  
(possibilità di gestire solo l'estensione di Garanzia "Formula Comfort 5" – Cod. 136)

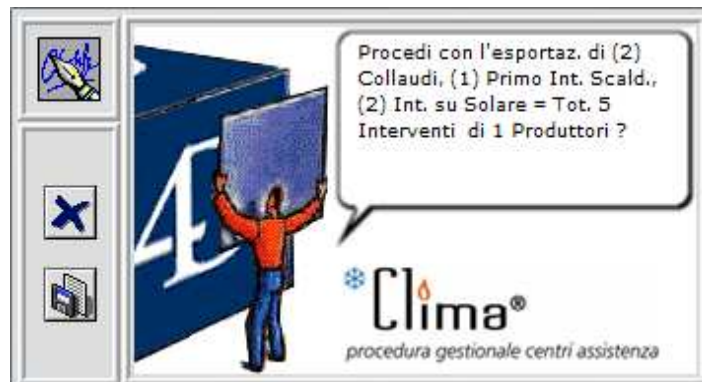
**SWPLU3001KITGFC2** Mod. A) - Kit Gestione Formula Comfort IMMERGAS Ver. 2  
(possibilità di gestire anche le estensioni: "Formula Comfort 10" – Cod. 196  
"Formula Comfort +3" – Cod. 236  
"Formula Comfort +5" – Cod. 260)

deve selezionare anche il flag *Con quota estens. garanzia*



NON è possibile inserire nel solito documento di invio Collaudi per la stessa Matricola, l'intervento rappresentante il Collaudo e l'Estensione.

Dopodiché per esportare selezionare *Utilità*  
dal menu in alto → *Esport. Collaudi-Interv. Gar*



Cliccando il bottone di Conferma, procederemo alla creazione del file



Il file verrà salvato:

- Nel caso di **Monoutenza** all'interno della cartella del **4D Runtime**, solitamente situata in  
*Risorse del computer*  
*Disco locale (C:)*  
*Programmi*  
*4D*  
*Programs*  
*4D Runtime Classic 6.8.6*
- Nel caso di postazione client in un sistema **Server / Client**, nella cartella del **4D Client**, solitamente situata in  
*Risorse del computer*  
*Disco locale (C:)*  
*Programmi*  
*4D*  
*Programs*  
*4D Client 6.8.6*

Il file sarà denominato come indicato all'interno della maschera **Produttori rappresentanti CAT**, alla voce **Nome file invio collaudi**, per esempio:

08070900421234.col

dove

- 08            indica l'anno corrente.
- 07            il mese di inizio del periodo dell'esportazione dei collaudi
- 09            il mese di fine del periodo di ricerca
- 0042        il totale dei records inviati
- 1234        il codice identificativo del CAT

Il documento ottenuto può essere tranquillamente aperto cliccandoci sopra con il tasto destro e selezionando *Apri con...* → *Blocco note*

09010100052037.col - Blocco note							
File	Modifica	Formato	Visualizza	?			
386757100	BIANCHI	MARIO	Via A. ROSMINI	12	50122	FI	FIRENZE
3812181-4	ROSSI	MARIO	Via DELLE CINQUE VIE	77	50124	FI	Firenze
1894513-5	VERDI	MARIO	A FERRARIN	0	50121	FI	FIRENZE
386757200	BIANCHI	MARIO	Via A. ROSMINI	12	50122	FI	FIRENZE
386757100	BIANCHI	MARIO	Via A. ROSMINI	12	50122	FI	FIRENZE

Questo documento sarà inviato a Immergas tramite l'apposita funzione presente sul sito

[service.immergas.com](http://service.immergas.com)

all'interno della sezione *Gestione collaudi* → *Inserisci / Verifica*

**Importa collaudi/interventi**

Maggiori informazioni sulle modalità di caricamento di suddetto file all'interno del Service sono disponibili nella dispensa fornita da Immergas denominata

*istruzioni importazione collaudi\_inserimento interventi.pdf*

Una volta caricato il file sul Service sarà necessario confermare la prefattura prima di procedere con il paragrafo successivo.

# 3. Fatturazione



**NB:** la creazione delle fatture può essere eseguita solo se si è in possesso del **Modulo B** o del **Modulo A2** di Clima rispettivamente abbinati al prodotto

**Fatture Prime Accensioni Immergas (SWPLU3002PAIMM)**

## 3.1 Gruppo quota rimborso produttore

La fattura che andremo a creare sarà divisa in 5 parti:

1. Gruppo quota rimborso produttore
2. Copia certificato TEE riferimento commessa
3. Primo intervento scaldabagno
4. Intervento solare
5. Intervento straordinario riferimento commessa

Tutti i Modelli di Immergas sono stati classificati in gruppi così definiti:

AP	Alta potenza
MP	Media potenza
FA	Fascia alta
FB	Fascia bassa
OE	Optional Elettrico
IS	Primo intervento scaldabagno
PS	Sistema Solare
IP	Intervento solare
SS	Sottostazione satellitare

visibili da *Impostazioni di base* → *Gruppo quota rimborso produttore*

Per ciascuno di questi gruppi, Immergas riconosce al CAT una quota di rimborso per le prime accensioni. Per impostarla basterà semplicemente entrare nel dettaglio di una voce e modificare, all'interno del box *Importo rimborso*, il valore *Collaudo*

**NB:** nel caso in cui venga riconosciuto al CAT il rimborso di 1€ per l'invio dei collaudi in forma telematica per la fascia che stiamo modificando, occorre sommarlo alla cifra inserita nel campo *Importo rimborso*

Riepilogo nuove categorie e riferimento quota (Vedi allegato 1 "Prospetto Economico del nuovo contratto)			
1 €	AP	Alta potenza	1
1 €	MP	Media potenza	2
1 €	FA	Fascia Alta	3
1 €	FB	Fascia Bassa	4
	OE	Optional Elettrico	5
1 €	PS	Sistema Solare	7
	SS	Sottostazione Satellitare	9

Premendo poi il tasto tabulatore, comparirà la seguente finestra che ci chiederà se vorremo aggiornare tale rimborso su tutti i Modelli collegati



Premere il bottone di conferma per procedere con l'aggiornamento degli importi.

Se invece siamo in presenza dei gruppi IP – Intervento solare o IS – Primo intervento scaldabagno, occorrerà inserire l'importo riconosciuto da Immergas nel campo Manod. Garanzia

**Gruppo quota rimborso produttore**

Codice **IS**  
 Descrizione **Primo Intervento Scaldabagno** Max 80 caratteri

Importo rimborso:

Collaudo   
 Manod. garanzia

---> [Modelli] collegati:

Codice quota **IS**

Riepilogo nuove categorie e riferimento quota  
 (Vedi allegato 1 "Prospetto Economico del nuovo contratto)

	IS	Primo intervento scaldabagno	6
1 €	PS	Sistema Solare	7
	IP	Intervento solare in garanzia	8

Premendo poi il tasto tabulatore, comparirà la seguente finestra che ci chiederà se vorremo aggiornare tale rimborso su tutti i Modelli collegati



## 3.2 Interventi straordinari in garanzia

Gli interventi straordinari in garanzia, effettuati su ogni tipo di apparecchio, per cui viene riconosciuto un rimborso **previa autorizzazione** di Immergas (*vedi anteprima del modulo in figura sottostante*) non andranno a finire all'interno del file .col ma dovranno essere inseriti manualmente sul portale del Service.



### Autorizzazione fattura per interventi straordinari

**Nota per il CAT : compilare il modulo nella parte relativa alla ricevuta fiscale, firmare e allegare alla fattura, riportando la dicitura "RIFERIMENTO COMMESSA C00001"**

/ / Il Sottoscritto \_\_\_\_\_ della ditta Immergas si accorda con il  
Centro Assistenza Tecnica

a fatturare il seguente importo € \_\_\_\_\_ + IVA per interventi straordinari eseguiti sui seguenti  
apparecchi: \_\_\_\_\_ matricola \_\_\_\_\_  
trasformazione gas da gpl a metano.

**N° ricevuta fiscale** \_\_\_\_\_ **Data** \_\_\_\_\_ **Importo €** \_\_\_\_\_ **+ IVA**

In Clima, durante la registrazione di uno di questi interventi, sarà necessario spuntare la voce **Intervento str. Gar.** all'interno della linguetta **Generale**, e poi inserire l'importo del rimborso (per gli importi, fare riferimento al vostro *Contratto Immergas – Allegato 1 Prospetto economico*).



Copertura	G Garanzia del costruttore 24 Mesi
Intervento str. Gar.	<input checked="" type="checkbox"/> Rimborso _____ 20,00
Abbonamento	FG Fuori Garanzia

*Esempio di intervento straordinario*

Tale importo sarà poi utilizzato nella generazione della fattura.

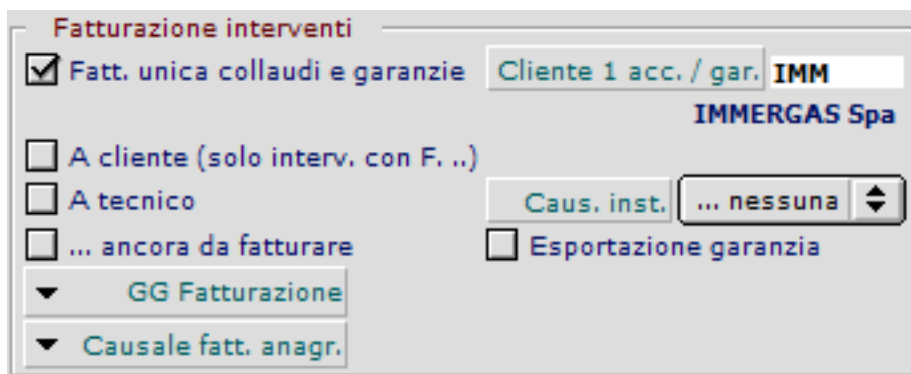
**NB:** per tutti i ricambi sostituiti durante la validità della "Garanzia casa costruttrice" aventi un importo inferiore ai 20€, il produttore **NON** ne effettua la sostituzione.

## 3.3 Ricerca e fatturazione

Per effettuare la ricerca dei collaudi, degli interventi in garanzia e degli interventi straordinari in garanzia, andare su  e aprire la *Ricerca personalizzata*   
Qui occorrerà semplicemente

- Inserire un intervallo di tempo all'interno del quale vogliamo cercare gli interventi
- Spuntare la voce *Prima Accensione*
- Nel campo *Cliente 1acc./gar*, che comparirà accanto, inserire il codice dell'anagrafica di Immergeas

Vediamo che al momento dell'inserimento del *Cliente 1acc./gar.*= Immergeas, la voce cambia automaticamente in *Fatt. unica collaudi e garanzie*



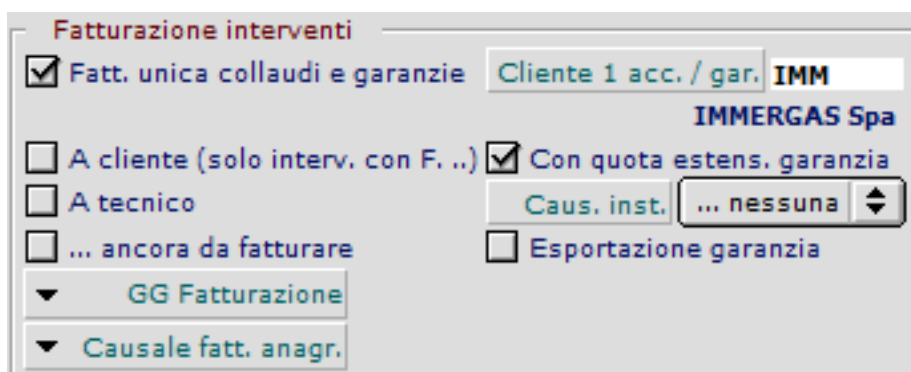
La finestra "Fatturazione interventi" mostra il seguente stato:

- Fatt. unica collaudi e garanzie
- A cliente (solo interv. con F. ..)
- A tecnico
- ... ancora da fatturare
- GG Fatturazione
- Causale fatt. anagr.
- Cliente 1 acc. / gar. IMM
- IMMERGAS Spa
- Caus. inst. ... nessuna
- Esportazione garanzia

Come vediamo dall'immagine, è possibile inoltre ricercare per una determinata *Causale di installazione*.



**NB:** chi è in possesso del **Kit Gestione Formula Comfort** deve selezionare anche il flag *Con quota estens. garanzia*



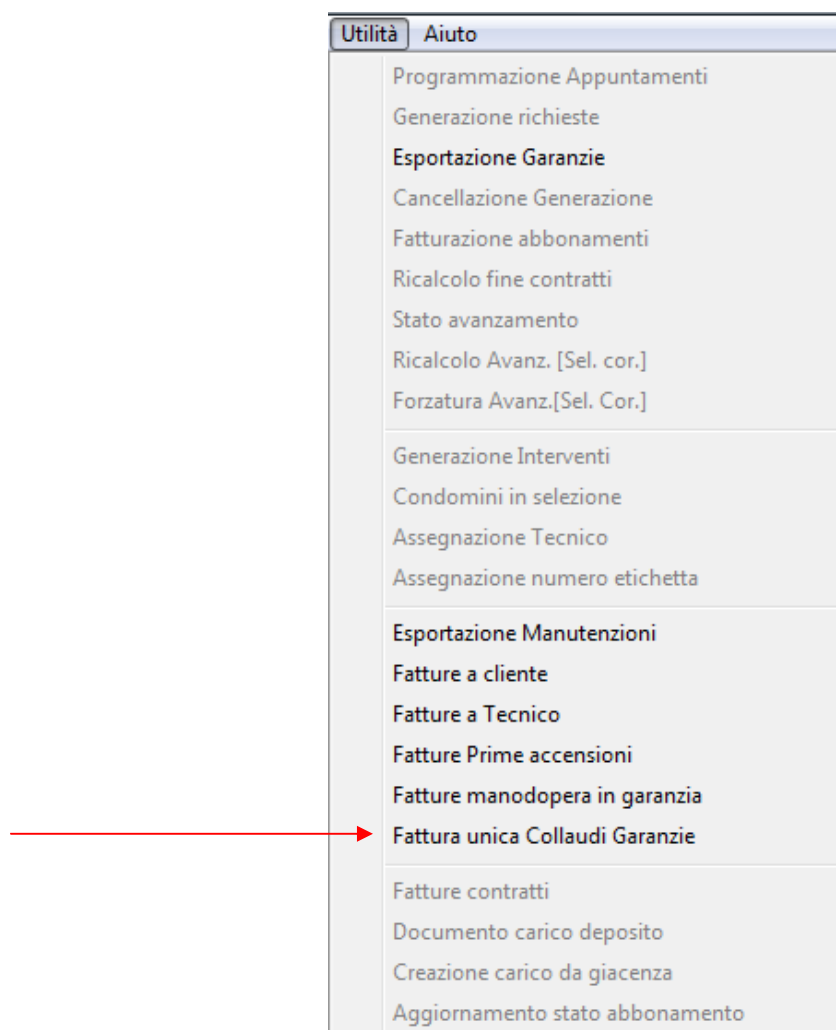
La finestra "Fatturazione interventi" mostra il seguente stato:

- Fatt. unica collaudi e garanzie
- A cliente (solo interv. con F. ..)
- A tecnico
- ... ancora da fatturare
- GG Fatturazione
- Causale fatt. anagr.
- Cliente 1 acc. / gar. IMM
- IMMERGAS Spa
- Con quota estens. garanzia
- Caus. inst. ... nessuna
- Esportazione garanzia

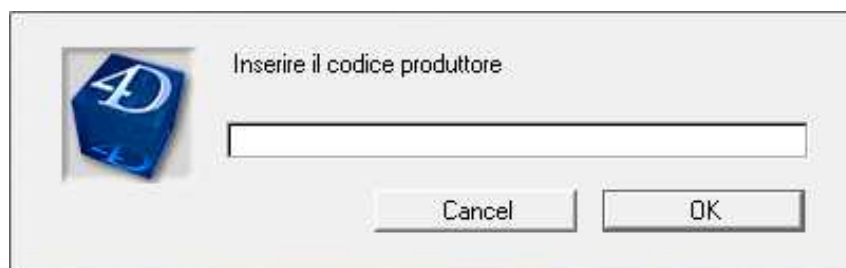


## 3.4 Generazione fattura

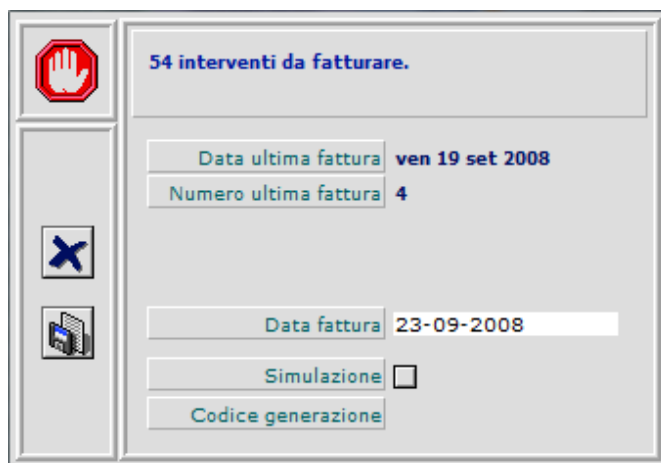
Prima di tutto sarà necessario effettuare nuovamente la ricerca degli interventi come descritto nel paragrafo *Ricerca ed esportazione*, dopodiché per generare la fattura selezionare dal menu in alto *Utilità* → *Fattura unica Collaudi Garanzie*



Verrà chiesto di inserire il codice anagrafica del produttore (solitamente *IMM* )



## Riepilogo della fattura



The screenshot shows a software window titled "54 interventi da fatturare." (54 interventions to be invoiced). The window has a sidebar on the left with three icons: a red hand icon, a blue 'X' icon, and a printer icon. The main area contains the following fields:

Data ultima fattura	ven 19 set 2008
Numero ultima fattura	4
Data fattura	23-09-2008
Simulazione	<input type="checkbox"/>
Codice generazione	

Cliccando sul bottone di conferma verrà così generata la fattura.

## 3.5 Formato di stampa della fattura

Una volta creata la fattura, si può stampare scegliendo il formato dalla lista.



Fattura numer:

Data fattur:

Spett.le	Codice cliente IMM
<b>IMMERGAS Spa</b> Via Cisa Ligure, 95 34041 Brescello (RE)	

B+00000002 Pag. 1

Causale	<b>Fattura differita prima accensione</b>			
P.IVA/Cod.Fisc.	<b>00932830359</b>	Pagamento	<b>P.RB 60 F.M. D.F.</b>	
Banca appoggio	<b>Cassa di Risparmio di Firenze</b>		<b>Viale Poggi 65</b>	
ABI-CAB	<b>00000 37980</b>	CIN	c/c	<b>50100 Firenze (FI)</b>

### Interventi di prima accensione eseguiti su Vs. caldaie nel periodo dal 01/07/2008 al 19/09/2008

Descrizione	Q.ta'	Prezzo	IVA	Importo Netto
<b>FB Fascia B</b>	<b>56</b>	<b>45,00</b>	<b>20</b>	<b>2.520,00</b>
<b>PS Sistema solare</b>	<b>1</b>	<b>30,00</b>	<b>20</b>	<b>30,00</b>
<b>FA Fascia A</b>	<b>33</b>	<b>52,00</b>	<b>20</b>	<b>1.716,00</b>
<b>MP Media Potenza</b>	<b>2</b>	<b>57,00</b>	<b>20</b>	<b>114,00</b>
<b>COPIA CERTIFICATO TEE RIFERIMENTO COMMESSA CC0129</b>	<b>3</b>	<b>0,50</b>	<b>20</b>	<b>1,50</b>
<b>Primo intervento scaldabagno</b>	<b>1</b>	<b>13,00</b>	<b>20</b>	<b>13,00</b>

R.F.GG del 17/09/2008

<b>INTERVENTO SOLARE</b>	<b>1</b>	<b>20,00</b>	<b>20</b>	<b>20,00</b>
--------------------------	----------	--------------	-----------	--------------

R.F.CS del 19/09/2008

<b>INTERVENTO STRAORDINARIO RIFERIMENTO COMMESSA C00001</b>	<b>1</b>	<b>35,00</b>	<b>20</b>	<b>35,00</b>
---	----------	--------------	-----------	--------------

R.F.CS del 17/09/2008

Spese Imballo		Spese trasporto		Spese Bolli		Spese Banca	<b>1,00</b>	<b>20</b>
---------------	--	-----------------	--	-------------	--	-------------	-------------	-----------

Importo netto	IVA		Importo IVA
<b>4.450,50</b>	<b>20</b>	Iva 20%	<b>890,10</b>

Importo Fattura Euro

€ **5.340,60**

### Scadenze pagamenti

Acconto	Data Scadenza	Importo	Data Scadenza	Importo	Data Scadenza	Importo	Data Scadenza	Importo
	<b>30/11/2008</b>	<b>5.340,60</b>						

# 4. Gestione Formula Comfort

NB: le procedure automatiche inerenti la raccolta informazioni sulle Formule Comfort e la loro trasmissione ad Immergas sono attivate solo per i CAT in possesso del *Kit Gestione Formula Comfort Immergas*.

Questo kit è stato distribuito in due differenti versioni, l'ultima delle quali (denominata Versione 2 e rilasciata ad ottobre 2013), introduce rispetto alla precedente la gestione della *Formula Comfort 10*, della *Formula Comfort +3* e della *Formula Comfort + 5*.

Il capitolo che segue fa riferimento alla versione 2 del kit.



## 4.1 Introduzione

Le procedure automatiche inerenti la raccolta informazioni sulle Formule Comfort e la loro trasmissione ad Immergas sono attivate solo per i CAT in possesso del Kit Gestione Formula Comfort Immergas.

Questo kit è stato distribuito in due differenti versioni, l'ultima delle quali (denominata Versione 2 e rilasciata ad ottobre 2013), introduce rispetto alla precedente la gestione della *Formula Comfort 10*, della *Formula Comfort +3* e della *Formula Comfort +5*.

Il presente capitolo fa riferimento alla versione 2 del kit.

## 4.2 Abilitazione modelli per stipula Formula Comfort

Per prima cosa dobbiamo andare a impostare i controlli sulla tabella [GruppoQuotaRimborsoProduttore].

Ricordiamo che il contratto Formula Comfort può essere attivato soltanto sui gruppi Fascia A, Fascia B e Hercules Solar.

Pertanto andiamo su *Impostazioni di base – Gruppo Quota Rimborso Produttore*, entriamo nel gruppo che ci interessa e selezioniamo il flag *Estensione garanzia*

Gruppo quota rimborso produttore SEA

Codice FA  
Descrizione Fascia A  
Max 80 caratteri

Importo rimborso:  
Collaudo  
Manod. garanzia

---> [Modelli] collegati: 215

Produttore IMM  
IMMERGAS Spa  
Via Cisa Ligure, 95  
34041 Brescello (RE) - 2 Giugno  
Partita IVA 00932830359

Estensione garanzia

Codice quota FA

Sarà possibile vedere le fasce sulle quali è attiva la gestione anche dalla lista

Codice	Descrizione	1 Acc.	Man. G.	Modelli	Produttore	Cod. quota	Est. Gar.
HS	Hercules Solar			2	IMMERGAS Spa	IMM HS	<input checked="" type="checkbox"/>
NS	Natural Solar			5	IMMERGAS Spa	IMM NS	<input type="checkbox"/>
IP	Intervento solare			19	IMMERGAS Spa	IMM IP	<input type="checkbox"/>
FB	Fascia B			421	IMMERGAS Spa	IMM FB	<input checked="" type="checkbox"/>
FA	Fascia A			215	IMMERGAS Spa	IMM FA	<input checked="" type="checkbox"/>
IS	Primo Intervento Scaldabagno			20	IMMERGAS Spa	IMM IS	<input type="checkbox"/>
OE	Optional elettrico			1	IMMERGAS Spa	IMM OE	<input type="checkbox"/>
SS	Sottostazione satellitare			2	IMMERGAS Spa	IMM SS	<input type="checkbox"/>
PS	Sistema solare			16	IMMERGAS Spa	IMM PS	<input type="checkbox"/>
MP	Media Potenza			6	IMMERGAS Spa	IMM MP	<input type="checkbox"/>
AP	Alta Potenza			4	IMMERGAS Spa	IMM AP	<input type="checkbox"/>

Questo ci servirà ad attivare dei controlli durante la registrazione dell'intervento per fare in modo che non venga stipulato il *Formula Comfort* su fasce sbagliate.

## 4.3 Tipo Intervento

Sarà poi necessario creare 4 tipi intervento relativi alla quota una tantum di attivazione.

E' possibile importare in Clima suddetti tipi intervento andando sul nostro sito, area [Condivisi – Documenti Produttori – Immergas – Formule Comfort v.2](#). Il file che dobbiamo prendere è denominato [Quote Una Tantum Comfort.txt](#).

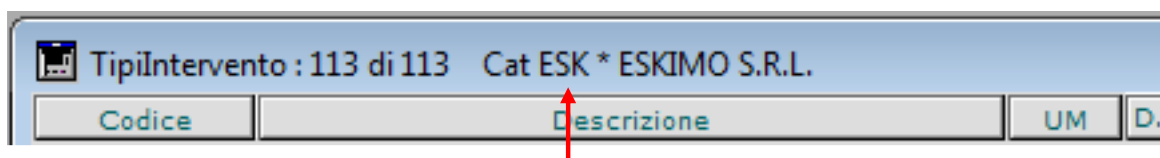
Su Clima andiamo su [Impostazioni di base – Tipi Intervento](#), apriamo il bottone [Cambia valori della selezione](#), premiamo contemporaneamente sulla tastiera CTRL e 3, cliccare sul bottone accanto alla scritta [Receive record](#), si aprirà una finestra che ci chiederà di aprire un file, selezioniamo quello che abbiamo appena scaricato dall'area FTP e poi clicchiamo sulla X sulla sinistra per uscire dal [Cambia valori della selezione](#). Nella lista vedremo che sono stati creati 4 Tipi intervento:

- Quota una tantum attivazione Formula Comfort 5 anni
  - Quota una tantum attivazione Formula Comfort 10 anni
  - Quota una tantum attivazione Formula Comfort Extra 3 anni
  - Quota una tantum attivazione Formula Comfort Extra 5 anni
- NB gli importi sono netti e validi sia in caso di applicazione iva al 10% o al 22%
- Apriamo nuovamente il [Cambia valori della selezione](#), clicchiamo sulla voce [Campo](#) e selezioniamo [CAT](#), nel campo [Alfa](#) ci scriviamo il codice del nostro CAT (lo trovate scritto nella barra del titolo della tabella Tipi intervento che avete sotto) e sulla sinistra clicchiamo sul pulsante Salva.

IMPORTANTE: nel caso disponiate del modulo di [Clima E – Rete CAT](#), il codice del CAT da indicare è quello relativo al Gruppo.

Come ultima cosa occorrerà entrare dentro ciascun Tipo Intervento e associare una corretta Classificazione.

In questo caso il Codice CAT è ESK



Lista dei 4 Tipi intervento importati dentro Clima. Notare che nella colonna *Classif.* viene mostrato QFC poiché è stata manualmente associata una Classificazione Quota Formula Comfort appositamente creata.

Codice	Descrizione	UM	D.	Classif.	Prezzo U.	M	Prezzo
EC310	Quota una tantum attivazione EC3		<input type="checkbox"/>	QFC			68,19
EC510	Quota una tantum attivazione EC5		<input type="checkbox"/>	QFC			100,00
FC1010	Quota una tantum attivazione FC10		<input type="checkbox"/>	QFC			154,55
FC510	Quota una tantum attivazione FC5		<input type="checkbox"/>	QFC			54,55

## 4.4 Tipo Abbonamento

Seguendo le stesse procedure del paragrafo precedente, anche qui andiamo a importare i 4 Tipi Abbonamento disponibili sul nostro sito nell'area [Condivisi – Documenti Produttori – Immergas – Formule Comfort v. 2](#), nel file [Abbonamento Comfort.txt](#).

TipiAbbonamento: 4 di 4 di 15 Cat ESK\*ESKIMO S.R.L.

Codice: FC5 Descrizione: Formula comfort 5 anni Cod. raggr.: 136

Generale Commessa Contabilita Documento  Garanzia casa costruttrice  Senza contratto

Periodicità:  
Durata contratto: 60 mesi  
Rinnovo periodico ogni: 12 mesi  
Durata est. garanzia casa costr.: 1825 GG

Scadenza da prima accensione  
Numero possibili rinnovi: 0

Primo anno dopo collaudo gratis

Con tacito rinnovo

Nessun vincolo su data rinnovo contratto in gestione scheda intervento

Decorrenza dal giorno successivo la manutenzione

Cliente con rinnovo non costante

Validità:  
Dal: 00/00/00  
Al: 00/00/00

Aggiorna data decorrenza a zero su apparecchio

Causale sostituzione ricambi su intervento: Garanzia casa costruttrice

Causale sostituzione bollino su intervento:

Priorità intervento: 0

Quota parte: 1 2

IVA: Nessuno

Costi manodopera su tipo intervento

Stampa lettere su lista richieste

Disabilitato su palmare

Gestione bollettino Produttore

Condizioni economiche  
Importo netto: 0 ... 1 rata Importo Stampa (lordo)

Ricambi gratuiti

Manodopera gratuita

Solo revisione coperta da contratto % Sconto ricambi manodopera

Analisi Fumi a pagamento

Bollino gratuito Num. interventi straordinari annuali senza diritto di chiamata e manodopera: 0

Lavori proposti su intervento durante il rinnovo

Revisione: Manutenzione Ordinaria CM14  Forzatura avanz. su scadenza annuale

Analisi Fumi: Analisi Fumi CM10  Non mostrare rinnovo (pergamena)

Est. Garanzia: (54,55) - Quota una tantum attiva FC510

Diritto fisso di chiamata  Con servizi aggiuntivi

Importo netto Interventi senza diritto fisso dopo manutenzione: 0

Diritto fisso su manut.  Calcolo su distanza quartiere

Causale diritto chiamata Importo

TipiAbbonamento: 3 di 4 di 15 Cat ESK\*ESKIMO S.R.L.

Codice: FC10 Descrizione: Formula comfort 10 anni Cod. raggr.: 196

Generale Commessa Contabilita Documento  Garanzia casa costruttrice  Senza contratto

Periodicità:  
Durata contratto: 120 mesi  
Rinnovo periodico ogni: 12 mesi  
Durata est. garanzia casa costr.: 3650 GG

Scadenza da prima accensione  
Numero possibili rinnovi: 0

Primo anno dopo collaudo gratis

Con tacito rinnovo

Nessun vincolo su data rinnovo contratto in gestione scheda intervento

Decorrenza dal giorno successivo la manutenzione

Cliente con rinnovo non costante

Validità:  
Dal: 00/00/00  
Al: 00/00/00

Aggiorna data decorrenza a zero su apparecchio

Causale sostituzione ricambi su intervento: Garanzia casa costruttrice

Causale sostituzione bollino su intervento:

Priorità intervento: 0

Quota parte: 1 2

IVA: Nessuno

Costi manodopera su tipo intervento

Stampa lettere su lista richieste

Disabilitato su palmare

Gestione bollettino Produttore

Condizioni economiche  
Importo netto: 0 ... 1 rata Importo Stampa (lordo)

Ricambi gratuiti

Manodopera gratuita

Solo revisione coperta da contratto % Sconto ricambi manodopera

Analisi Fumi a pagamento

Bollino gratuito Num. interventi straordinari annuali senza diritto di chiamata e manodopera: 0

Lavori proposti su intervento durante il rinnovo

Revisione: Manutenzione Ordinaria CM14  Forzatura avanz. su scadenza annuale

Analisi Fumi: Analisi Fumi CM10  Non mostrare rinnovo (pergamena)

Est. Garanzia: (154,55) - Quota una tantum attiv FC1010

Diritto fisso di chiamata  Con servizi aggiuntivi

Importo netto Interventi senza diritto fisso dopo manutenzione: 0

Diritto fisso su manut.  Calcolo su distanza quartiere

Causale diritto chiamata Importo

La data prima decorrenza sull'apparecchio viene aggiornata dalla registrazione intervento solo se e' a zero

TipiAbbonamento: 1 di 4 di 15 - Cat ESK\*ESKIMO S.R.L.

Codice EC3 Descrizione Extra comfort 3 anni Cod. raggr. 236

Generale Commissa Contabilita Documento  Garanzia casa costruttrice  Senza contratto

Periodicitá'

Durata contratto 96 mesi  
Rinnovo periodico ogni 12 mesi  
Durata est. garanzia casa costr. 2920 GG

Scadenza da prima accensione  
Numero possibili rinnovi 0

Primo anno dopo collaudo gratis

Con tacito rinnovo

Nessun vincolo su data rinnovo contratto in gestione scheda intervento

Decorrenza dal giorno successivo la manutenzione

Cliente con rinnovo non costante

Validita'

Dal 01/07/2013 Al 31/12/9999

Aggiorna data decorrenza a zero su apparecchio

Causale sostituzione ricambi su intervento Garanzia casa costruttrice

Causale sostituzione bollino su intervento

Priorita' intervento 0

Quota parte 1 2

IVA Nessuno

Costi manodopera su tipo intervento

Stampa lettere su lista richieste

Disabilitato su palmare

Gestione bollettino Produttore

Condizioni economiche

Importo netto 0 ... 1 rata Importo Stampa (lordo)

Ricambi gratuiti

Manodopera gratuita

Solo revisione coperta da contratto % Sconto ricambi manodopera

Analisi Fumi a pagamento

Bollino gratuito

Num. interventi straordinari annuali senza diritto di chiamata e manodopera 0

Lavori proposti su intervento durante il rinnovo

Revisione Manutenzione Ordinaria CM14 Forzatura avanz. su scadenza annuale

Analisi Fumi Analisi Fumi CM10 Non mostrare rinnovo (pergamena)

Est. Garanzia (68,19) - Quota una tantum attiva EC310

Diritto fisso di chiamata  Con servizi aggiuntivi

Importo netto Interventi senza diritto fisso dopo manutenzione 0

Diritto fisso su manut.  Calcolo su distanza quartiere

Causale diritto chiamata	Importo

TipiAbbonamento: 2 di 4 di 15 - Cat ESK\*ESKIMO S.R.L.

Codice EC5 Descrizione Extra comfort 5 anni Cod. raggr. 260

Generale Commissa Contabilita Documento  Garanzia casa costruttrice  Senza contratto

Periodicitá'

Durata contratto 120 mesi  
Rinnovo periodico ogni 12 mesi  
Durata est. garanzia casa costr. 3650 GG

Scadenza da prima accensione

Primo anno dopo collaudo gratis

Con tacito rinnovo

Nessun vincolo su data rinnovo contratto in gestione scheda intervento

Decorrenza dal giorno successivo la manutenzione

Cliente con rinnovo non costante

Validita'

Dal 01/07/2013 Al 31/12/9999

Aggiorna data decorrenza a zero su apparecchio

Causale sostituzione ricambi su intervento Garanzia casa costruttrice

Causale sostituzione bollino su intervento

Priorita' intervento 0

Quota parte 1 2

IVA Nessuno

Costi manodopera su tipo intervento

Stampa lettere su lista richieste

Disabilitato su palmare

Gestione bollettino Produttore

Condizioni economiche

Importo netto 0 ... 1 rata Importo Stampa (lordo)

Ricambi gratuiti

Manodopera gratuita

Solo revisione coperta da contratto % Sconto ricambi manodopera

Analisi Fumi a pagamento

Bollino gratuito

Num. interventi straordinari annuali senza diritto di chiamata e manodopera 0

Lavori proposti su intervento durante il rinnovo

Revisione Manutenzione Ordinaria CM14 Forzatura avanz. su scadenza annuale

Analisi Fumi Analisi Fumi CM10 Non mostrare rinnovo (pergamena)

Est. Garanzia (100,00) - Quota una tantum attiv EC510

Diritto fisso di chiamata  Con servizi aggiuntivi

Importo netto Interventi senza diritto fisso dopo manutenzione 0

Diritto fisso su manut.  Calcolo su distanza quartiere

Causale diritto chiamata	Importo

**NB:** gli importi netti sono puramente indicativi e dovranno essere cambiati secondo le esigenze del CAT.



Il menu a tendina **Est. Garanzia** permette di selezionare il **Tipo Intervento** che abbiamo creato nel paragrafo precedente e che verrà aggiunto in automatico durante la stipula del contratto

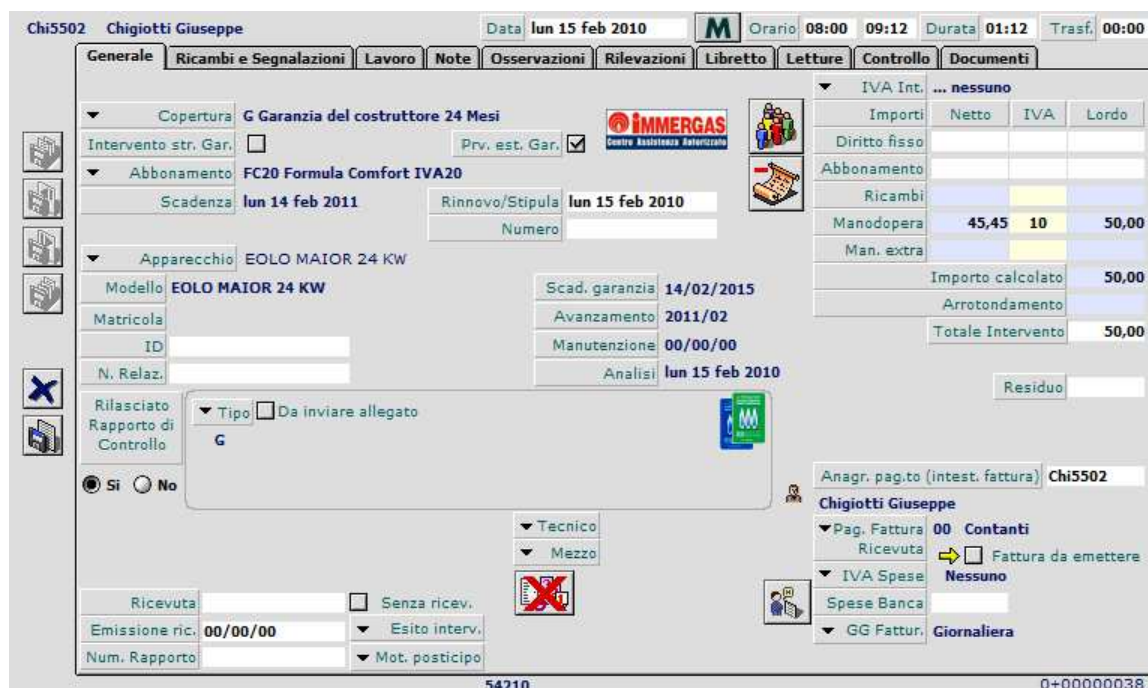
## 4.5 Registrazione interventi

Quando registriamo un intervento di Prima accensione dove andiamo a stipulare un Formula Comfort ci troviamo

**Copertura:** Garanzia del costruttore 24 (o Garanzia della casa costruttrice)

**Abbonamento:** selezioniamo il Formula Comfort che ci interessa

dopodiché clicchiamo su  per stipulare il contratto




Dovremo poi mettere la spunta alla voce **Prv. est. Gar.** se il cliente ha firmato la privacy per l'estensione della garanzia. Poi, come per qualsiasi altra prima accensione, clicchiamo sul bottone Immergas e salviamo i dati presenti.



Come si può vedere nell'immagine, alla voce Manodopera compaiono già i 50€ poiché è stato aggiunto il Tipo intervento che avevamo associato prima all'abbonamento.

**NB:** nel caso in cui il Formula Comfort non venga stipulato alla Prima accensione, il calcolo dei 5 anni della durata partirà comunque dalla **Data di prima accensione**.

Nel caso in cui dobbiamo estendere un Comfort fatto in precedenza con un Extra 3 o 5 sarà sufficiente dalla tendina Abbonamento scegliere una delle voci in questione e confermare la

stipula con il pulsante .

Clima esegue dei controlli per evitare che possa essere stipulata una formula Comfort Extra (+3 o +5) in assenza di una pre-esistente Formula Comfort.



## 4.6 Ricerca Formule Comfort in scadenza

E' possibile ricercare le estensioni di garanzie in scadenza in modo da pianificare al meglio una eventuale attività volta a proporre ulteriori estensioni (Comfort Extra).

Per far ciò agire sui pulsanti che si trovano sul piede dell'elenco degli apparecchi:

Entrambi evidenziano un elenco in cui l'operatore deve scegliere mese/anno ricercato: il primo pulsante consente di ricercare le formule comfort scadute fino al mese (compreso) specificato, il secondo solo quelle scadute esattamente nel mese scelto.

2013/11  
2013/12  
2014/01  
2014/02  
2014/03  
2014/04  
2014/05  
2014/06  
2014/07  
2014/08  
2014/09

▼ Ricerca Est. Gar. in scadenza fino a  
▼ Ricerca Est. Gar. in scadenza nel mese di

## 4.7 Controllo dati

Dopo la registrazione dell'intervento è possibile controllare i dati andando sull'anagrafica del cliente e facendo doppio clic sull'apparecchio possiamo vedere nel riquadro in basso a sinistra la *Data scadenza garanzia* calcolata secondo l'estensione indicata (nell'esempio, 5 anni).

Installazione:  
00/00/00  
Dich. conf.a'   
1ª accensione 15/02/2010 Cons. prvc  
Garanzia: Scadenza 14/02/2015  
Nr certificato  
Installatore  
IMMERGAS



Se andiamo sulla linguetta Abbonamento, nella parte dei righi di storico, troviamo una nuova colonna EG che sta a indicare quando il cliente ha pagato la quota una tantum per l'attivazione del Formula Comfort

Cognome Chigiotti Nome Giuseppe Codice Chi5502  
Caldaia Abbonamento Ultime Rilevazioni Libretto Note/Lett. consumi Ult. Controllo (Allegato) Avanzamento Immagine  
3.015328 IMMERGAS Spa EOLO  
MAIOR 24 KW Caldaia pensile istantanea Tipo C, Istantanea, a camera stagna, f  
Tipo Formula Comfort IVA20 Priorita' interv.   
Firma contratto 15/02/2010 Numero  Importo netto   
Prima Decorrenza 15/02/2010 Tecnico stipula  
Copertura Inizio 15/02/2010 Scadenza periodo 14/02/2011  
contratto Fine 14/02/2015 Coperture periodi 1 + - Periodo calcolo Analisi fumi <= 35kw GG  
Rinnovo Scadenza Tipo Abbonamento Tecnico S. Netto Iva Importo Numero Anno Com P EG  
15/02/10 14/02/11 FC20 15/02/10 14/02/15 GS  2010 EG   
Anno abbonamento 2010  
Terzo responsabile  
Garanzia a partire da  
Data prima accensione 15/02/2010 Inizio Fine Com. Note  
Scadenza garanzia 14/02/2015  
0+000  
0017V  
FC20



Cliccando sul bottone accanto alla scritta EG si aprirà una nuova finestra dove verranno riassunti tutti i dati a noi necessari



### Dati aggiuntivi [Abbonamenti]



Apparecchio	0+0000017V			Cod. Intervento	0+00000038	
Marca	IMMERGAS Spa					
Classificazione	Caldaia pensile istantanea					
Famiglia	EOLO					
Modello	3.015328	MAIOR 24 KW				
Descrizione						
Matricola						
1 Accensione	15/02/2010	Fine Garanzia	14/02/2015			
Stipula	15/02/2010	Scadenza	14/02/2011	Anno	2010	
Tipo Abbonamento	FC20	Formula Comfort IVA20				
Tecnico	GS					
Importo Netto	0,00	Codice Iva		Pr.a'		
Importo Lordo	0,00	Nr Abbonam.				
Attivazione Estensione Garanzia						
Data attivazione	15/02/2010	Consenso Privacy	Si			
Quota una tantum	45,45	Cod. Iva: (10) Iva 10%	Importo lordo	50,00		

# ChangeLog

## 1.3 (10/1/2014)

- Collaudi su Pompe di Calore
- Abbinamento soci-installatori iscritti al Caius Club al Collaudo
- Verifica Matricole Apparecchi mediante Web Service
- Integrazione tracciato record “.col” per invio elettronico Collaudi

<u>Da pos.</u>	<u>A pos.</u>	<u>Descrizione</u>
553	553	Info Installatore NON trovato (1 = Info Installatore NON disponibili) (2 = Installatore NON in elenco)
555	555	Riservato IMG
557	571	Codice Installatore assegnato dal CAT se “Info Installatore NON trovato” = 2

## 1.2 (30/9/2013)

- Adeguamento sezione Formula Comfort con nuove specifiche Immergas

## 1.1 — Corrette immagini delle ricerche

- ## 1.0
- Nuova impaginazione
  - Modificato il paragrafo *2.7 Ricerca ed esportazione*
  - Paragrafo *Interventi straordinari in garanzia* spostato nel capitolo *Fatturazione*
  - Aggiunto paragrafo *Ricerca ed esportazione* nel capitolo *Fatturazione*
  - Modificato il paragrafo *1.2 Identificazione CAT*
  - Integrata la dispensa *Kit Gestione Formula Comfort*